

— **DİJİTAL DÖNÜŞÜM SERÜVENİ**
DEVAM EDİYOR

— **ENDÜSTRİ 4.0**

MURAT BAYAZIT

*WIN EURASIA Özel Projeler Satış ve İş Geliştirme
Direktörü - Hannover Fairs Turkey*

— **YÜZYILLAR ÖNCESİNDEN**
GELEN GELENEK: BUĞDAY

— **POLAT GROUP HOLDİNG'E**
SATIN ALMA MÜDÜRÜ ATAMASI

Göksel Gökbel



Gelecek
Dijitalleşiyor

YAYIMLAYAN

Polat Group Holding Anonim Şirketi

İMTİYAZ SAHİBİ

İbrahim Polat
Yönetim Kurulu Başkanı
Polat Group Holding

GENEL YAYIN YÖNETMENİ/ EDITÖR

Gülçin Çiçek
Kurumsal İletişim Uzmanı
Polat Group Holding

YÖNETİM YERİ

Ata Osb Mah. Astım 1. Cad.
No:4 Efeler / AYDIN
T: +90 256 231 19 12 (pbx)
F: +90 256 231 19 17

BASIM TÜRÜ

Yerel Süreli Ücretsiz

TASARIM & BASKIYA HAZIRLIK

Medyatik Fikir Reklam Ajansı Dan. Org.
Video Prod. ve Promosyon - Gülçe Ülker
Korutürk Mah. Funda Sok.
No:4 Balçova / İZMİR
T: +90 232 277 0 144
www.medyatikfikir.com

BASKI YERİ

Baskı Tarihi:



www.polatgroup.com.tr

/polat-group-holding



Kamu Üniversiteleri ve Sanayi İş Birliği Kapsamında Ziyaret
sayfa 10



Genel Müdürümüz Rıza Korkut Özdemir HBR Webinarı'nın Konuğuydu
sayfa 12



Polat Makina'da Üretim Mühendisliği Süreçleri
sayfa 42



8 Mart Dünya Kadınlar Günü
sayfa 50

İçindekiler

Polat Group Holding'de Dijital Dönüşüm Serüveni Devam Ediyor 2

Aydın Valisi Sayın Hüseyin Aksoy Polat Makina ve Polat Group Redüktör Fabrikamızı Ziyaret Etti Bizden Haberler 8

Kamu Üniversiteleri ve Sanayi İş Birliği Kapsamında Ziyaret Bizden Haberler 10

Entegre Yönetim Sistemleri Eğitimi Bizden Haberler 11

Genel Müdürümüz Rıza Korkut Özdemir HBR Webinarı'nın Konuğuydu 12

Endüstri 4.0 Süreci Röportaj 14

Polat Group Holding'e Yeni Satın Alma Müdürü Ataması 20

PGR Yönetim Sistemleri Çalışmaları 24

Polat Makina'da Kalite Süreçleri 28

Yüzyıllar Öncesinden Gelen Gelenek: Buğday 34

Polat Makina: Kalitede Öncü, Hizmette Duyarlı, Fiyatta Rekabetçi 36

İş Güvenliği Süreçleri Röportaj 38

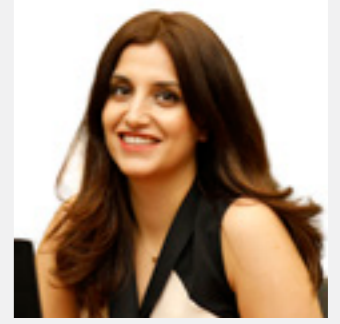
Polat Makina'da Üretim Mühendisliği Süreçleri 42

Mühendislerimizle Kısa Kısa 46

8 Mart Dünya Kadınlar Günü 50

Toplam Kalite Yönetimi 54

Ne Okusak? 56



Editörden

Değerli Okurlarımız,

"Dijitalleşme yolunda evrilmek, tüm şirketler için kaçınılmaz olacak."

Üç ayda bir sizlerle buluşmamızın heyecanını yanı sıra çalıştığımız bu sayımızda, şirketlerimizin son zamanlarda en güncel konusu olan Dijitalleşme süreçlerine ağırlık verdik.

Tüm dünyada olduğu gibi Dijital Dönüşüm süreci Polat Group'ta da, seyredecek ya da beklenecek bir sonuç değildir. Dijital dönüşüm başlangıç noktası ve başlangıç zamanı olan ama asla bitmeyecek bir seyahattir. Asla tamamlanacak bir yolculuk olmadığı gibi aksine doğru iş proseslerinin devamlı olarak geliştiği, kişisel becerilerin yanında teknoloji desteğiyle çalışanların kendilerini hızla geliştirdiği ve yeni beceriler edinilen heyecanlı bir süreçtir.

Sürdürülebilir başarıyı yakalamak isteyen tüm kurumların var olma mücadelesinde en önemli adımlarından biri olan Dijitalleşme, zaman içerisinde çok farklı bir boyut kazandı.

Polat Group ve şirketlerinde olduğu gibi makine üretim alanında faaliyet gösteren firmalarda Endüstri 4.0'ın etkisiyle yeni çalışma sistemleri ve iş yapış şekilleri ortaya çıktı. İşletmeler, yapay zekadaki gelişmeler ve dijitalleşme ile birlikte şirketler dijitalleşme yolunda hızla evrilmektedir. Bilgiye ulaşımdaki kolaylığı artırmak ve kişilere değil sistemlere dayalı işletmeler kurmak endüstrinin temel ihtiyacı haline geldi. Biz kurumumuzda bu temel ihtiyacı önemli bir kısmını gidererek ve aynı zamanda yeni projelerimizle, tüm sorunlara kalıcı çözümler üreten, güçlü sistemler geliştirmeye devam edeceğiz.

Dünyadaki teknolojileri takip etmek ve geliştirmek, inovasyona değer vermek ve bu güçlü değişime direnmek yerine liderlik etmek, şirketleri farklılaştırıp, kendi alanlarında katma değer yaratmaları için önemli bir fırsat olacaktır.

Kısaca, Dijitalleşme veya Dijital Dönüşüm diye adlandırdığımız bu süreçle ilgili neler yaptık, neler yapacağız, bu işle ilgili çalışan veteran kişilerin görüşleriyle birlikte hazırladığımız bu sayımızı ilgilie okuyacağınızı düşünüyorum.

Bir sonraki sayımızda bambaşka konular ve içeriklerle tekrar görüşmek dileğiyle,

Sevgiyle Kalın.

Gülçin Çiçek

Kurumsal İletişim Uzmanı
Polat Group Holding

Polat Group Holding'de Dijital Dönüşüm Serüveni Devam Ediyor

Polat Group Holding, dijital dönüşüm serüvenini özverili bir süreçten geçerek, 11 aylık bir ekip çalışması sonunda tamamladı.

AI



Polat Group Holding ve firmalarında **Endüstri 4.0**'in ortaya çıkardığı gereksinimlerin en önemli adımlarından olan dijitalleşme projeleri Ocak ayı itibarıyla hayata geçti.

Bulunduğu sektörlerde öncü konumunu koruyan **Polat Group Holding, Polat Makina ve Polat Group Redüktör** firmalarının bulunduğu sektörler gereği; üretimde kalite, hız

ve kontrol mekanizmasındaki veri akışlarının daha pratik bir şekilde elde edilebilmesi ve işlenebilmesi büyük önem arz etmektedir. Polat Group Holding'de hem dijital dünyanın ortaya çıkardığı yeni iş yapış şekillerine adapte olmak, hem de dijital fabrikalar yaratarak iş hayatını pratik hale getirmek için başlatılan projeler Ocak ayı itibarıyla büyük ölçüde tamamlandı.

Günümüzde verilerin saklanması ve işlenmesinin önemi büyük ve ancak dünyadaki dijitalleşmeye ayak uydurabilen firmalar ayakta kalabiliyor. Polat Group Holding ve şirketlerinde ERP, Satış, Servis, Depo yönetimi, Optimizasyon projelerini 2021 yılı Ocak ayı itibarıyla tamamen dijitalleştirdik ve projelerimizi canlıya aldık. Bundan sonraki hedefimiz, yarattığımız dijital fabrikalarımız ile uzaktan fabrika yönetimini etkin hale getirerek, sürdürülebilirliğe katkı sağlamak. →



Polat Group Holding ve şirketlerinde Dijital Dönüşüm SAP üzerinde bulut teknolojileri ile IOT sistemleri sayesinde sahadan veriler alıyor. SAP MMI modülleri ile verimlilik raporlarını

elde edebiliyor ve bu sayede süreçlerini daha hızlı iyileştirebiliyor. Dijital fabrika yolculuğuna devam eden Polat Group Holding, tamamen bulut tabanlı servisler sağlıyor.



Sap projeleri ile birlikte ERP ve insan kaynakları süreçlerinde de yeni bir yapılmaya geçen Polat Group Holding, bu yolculuğu 11 aylık ekip çalışmasıyla tamamladı. Proje 20 danışman, 100'e yakın Polat Group Holding ve şirket-

leri çalışanlarının katılımıyla özverili bir süreçten geçerek tamamlanmış oldu. Aynı zamanda Pandemi sürecinden kaynaklı olarak projenin canlıya geçiş aşamasında projenin %80'i uzaktan yönetildi.



“Günümüzde verilerin saklanması ve işlenmesinin önemi büyük, ancak dünyadaki dijitalleşmeye ayak uydurabilen firmalar ayakta kalabiliyor.”

Polat Group Holding şirketleri depo yönetimlerinde SAP EWM modülü ile çok daha verimli ve hızlı veri akışı sağlarken, CRM ve servis uygulamalarını SAP Cloud sistemde, S4HANA'yı KoçSistem'de yayına aldı.



Aydın Valisi Sayın Hüseyin Aksoy Polat Makina ve Polat Group Redüktör Fabrikamızı Ziyaret Etti



Yönetim Kurulu Başkanımız İbrahim Polat, Polat Group Redüktör Genel Müdürü Necdet Demir, Polat Makina CEO'su Volkan Polat ve Polat Makina Genel Müdürü Sedat Ar'nın eşlik ettiği ziyarette üretim faaliyetlerimiz, Aydın'daki yatırım hedeflerimiz ve yeni projelerimizden bahsedildi. Ziyareti ve değerli fikirleri için Sayın Hüseyin Aksoy'a teşekkür ederiz.

Bizden Haberler

► Kamu Üniversiteleri ve Sanayi İş Birliği Kapsamında Ziyaret



Kamu Üniversiteleri ve Sanayi İş Birliği kapsamında; bugün Polat Group Holding'i, Aydın İl Vali Yardımcısı Dr. Ömer Faruk Günay, Aydın Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürü Ahmet BAYRAMER, İşkur İl

Müdürü Rahmi Terzi, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Prof. Dr. Özge Çevik ve değerli çalışma arkadaşları ziyarette bulundu. Ziyaretleri ve değerli fikirleri için misafirlerimize teşekkür ederiz.



► Entegre Yönetim Sistemleri Eğitimi

8-9 Mart tarihlerinde gerçekleşen entegre yönetim sistemleri eğitimiyle 2021 Yönetim Sistemleri Projelerimize başlamış bulunmaktayız. ISO 9001 Kalite Yönetim sistemi çalışmalarımıza ek olarak entegre yöneteceğimiz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim sistemlerini sürdürülebilirlik anlayışıyla tüm süreç sahipleri ile birlikte yöneteceğiz. Bu amaç doğrultusunda, takım ruhu içinde eğitimimizi tamamladık ve yıl içerisinde yapacağımız çalışmalarını planladık.



Kalite Yönetim sistemi çalışmalarımıza ek olarak entegre yöneteceğimiz ISO 14001 ve ISO 45001 konularında aldığımız eğitimden kareler...

Genel Müdürümüz Rıza Korkut Özdemir HBR Webinarı'nın Konuğuydu

Polat Group Holding Genel Müdürü Rıza Korkut Özdemir "Teknolojiyi Kullanarak Değer Yaratıcılar ve Akıllı İşletme Yolculuğu Deneyimleri" Webinar'ına konuşmacı olarak katıldı.



Serdar Turan (Moderatör)
HBR Türkiye, Genel Yayın Yönetmeni



Mehmet Abbasoğlu
Petrol Ofisi CEO



Rıza Korkut Özdemir
Polat Group Holding Genel Müdürü



Alper Karaçar
KPMG Türkiye, Partner |
Bilgi Teknolojileri Lideri



Alkin Aksoy
Detaysoft, Yönetici Ortak ve
Genel Müdür



Uğur Candan
SAP Türkiye, Genel Müdür

Polat Group Holding Genel Müdürü Rıza Korkut Özdemir'in konuk olduğu, Harvard Business Review Genel Yayın Yönetmeni Serdar Turan'ın moderatörlüğünü yaptığı "Teknolojiyi Kullanarak Değer Yaratıcılar ve Akıllı İşletme Yolculuğu Deneyimleri" üzerine gerçekleştirilen webinar'a Petrol Ofisi CFO'su Mehmet Abbasoğlu, KPMG Türkiye Partner'i Emin Alper Karaçar, SAP Türkiye Genel Müdürü Uğur Candan, Detaysoft Genel Müdürü Alkin Aksoy katıldı. Büyük etkileşim alan, son derece keyifli bir online sohbet gerçekleştirildi.

Sohbet esnasında Genel Müdürümüz Rıza Korkut Özdemir, grup şirketlerimizdeki dijital dönüşüm süreçlerinden, %80 uzaktan çalışarak tamamlanan projelerimizi canlıya alırken geçen süreçten bahsetti. Bundan sonraki süreç ve projelerimiz ile ilgili bilgi vermek ile birlikte bizim grup şirketlerimiz ile aynı sektörlerde faaliyet gösteren diğer firmalara da önerilerde bulundu.



Önümüzdeki beş yıl içinde işlerdeki talep edilen beceriler değiştiği için beceri açığı yüksek olmaya devam edecek

Murat Bayazit
WIN EURASIA Özel Projeler
Satış ve İş Geliştirme Direktörü
Hannover Fairs Turkey

Endüstri 4.0 Süreci

Özel Projeler Satış ve İş Geliştirme Direktörü Murat Bayazit ile "Endüstri 4.0 süreci", önümüzdeki beş yıl ve sonrası yeni teknolojiler, yapay zeka ve 5G teknolojileri hakkında keyifli bir röportaj gerçekleştirdik.

Merhaba Murat Bey, öncelikle zaman ayırdığınız için çok teşekkür ederiz. Birçoğumuz sizi Endüstri 4.0 konuşmacısı olarak tanıyoruz, fakat yine de sizi sizden dinleyebilir miyiz, Polat Life okurları için kendinizden ve yaptığınız işten biraz bahsedebilir misiniz?

2007 yılında Uludağ Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümünden mezun oldum. Makine ve Otomasyon sektöründe edindiğim 10 yıllık deneyim sonrası 2017 yılında katıldığım Deutsche Messe'nin Türkiye işbirliği Hannover Fairs Turkey'de, WIN EURASIA fuarından sorumlu Özel Projeler Satış ve İş Geliştirme Direktörü olarak görevimi yürütmekteyim. Aynı zamanda Deutsche Messe'nin Endüstri 4.0 ve 5G üzerine gerçekleştirdiği global projelerin Türkiye'deki teknoloji sözcülüğünü yürütmekteyim.

Nasıl oldu da içinizdeki konuşma potansiyelini keşfedip, bir konuşmacı olmaya karar verdiniz?

Bugün, Dünya Ekonomik Forum'un açıkladığı geleceğin ihtiyaç duyulacak becerilerine bakarsak, iletişim, analitik ve sosyal becerilerin öne çıktığı bir geleceğin yaklaştığını söyleyebiliriz. Yine pandemiyle birlikte değişen ekosistemin getirdiği dijitalleşme ve markaların dijitalde kendilerini ifade etmesi büyük önem arz etmektedir. Biz de şirket olarak özellikle bu dönemi verimli yönetmek, müşteri ve ziyaretçilerimize dokunmak adına sosyal medya kanallarını aktif bir şekilde kullanarak, farklı konularda ve alanında uzman konuşmacılar ile canlı yayın serilerimizde bir araya geldik. Teknik, mühendis kökenli ve uzun yıllar teknoloji alanında deneyiminin olmasının da katkısı ile şirketimi ve markamızı dijital platformlarda temsil etmekteyim.



Genel bir soru oldu ama Endüstri 4.0 ve IoT kavramlarıyla hayatımız nasıl değişti ve sizce Türkiye'de Endüstri 4.0 ilerleyişi diğer ülkelere göre ne durumda?

Aslında IoT (Nesnelerin İnterneti) yeni bir kavram değil. 30 yıl önce Human-to-Machine (İnsandan Makineye) kavramı yerini 15 yıl önce Machine-to-Machine (Makineden Makineye) kavramına bıraktı. 2009 yılında 4G teknolojisinin de yaygınlaşmasıyla kablolulu haberleşen tüm cihazlar yerini kablosuz haberleşme IoT kavramı ile evrim geçirerek karşımıza çıktı. Bu süreçte gelişen tüm teknolojiler aslında birbirlerinin tamamlayıcı teknolojileri olduğunu söyleyebiliriz. Fakat 2011 yılında Endüstri 4.0 kavramı ile siber sistemler olarak nitelendirdiğimiz dijitalleşme

ile IoT, hayatımızın değişmez teknoloji terimi oldu. Bugün bakıldığında tüm akıllı cihazların bir amaç uğruna kablosuz ve hızlı bir şekilde haberleştiğini söyleyebiliriz. Tüm sistemlerin tek bir noktadan kontrolü, esnek üretim, hız ve otomasyon Endüstri 4.0'ın akıllı üretim için vizyonunu oluşturmakta. Endüstri 4.0 ile birlikte yeni meslekler de hayatımıza girmekte. Özellikle geçmiş sanayi devrimlerine bakarsak, her biri sonrası insanların refah seviyesi yükselmiştir. Endüstri 4.0'da aynı şekilde ekonomiye ve ekosisteme katkı sağlamaktadır. Ülkemize baktığımızda Endüstri 4.0'ın diğer ülkelere göre gerisinde kaldığını söyleyemeyiz. Özellikle bundan önceki sanayi devrimlerini kaçırdık ancak Endüstri 4.0 için aynı şey geçerli değil. Ülkelerin tam anlamıyla

Endüstri 4.0'a geçiş süreci önümüzdeki 20 sene içinde gerçekleşecek. STK'ların öncülüğünde farkındalık oluşmakta ve birçok uygulama örnekleri görmekteyiz. Bir diğer yandan ülkemizin büyük bir bölümü KOBİ'lerden oluşmakta. Endüstri 4.0'ı bu anlamda KOBİ'lerimize doğru aktarmamız çok önemli.

Endüstri 4.0, Yapay Zekâ ve 5G teknolojileri Türkiye'de ve Dünyada hayatımızı nasıl değiştirecek?

Öncelikle şunu net bir şekilde söylemekte fayda var. Endüstri 4.0 bir vizyondur ve bu vizyona sahip olmak için ise bazı tamamlayıcı teknolojilerinde hayatımızda olması gerekmektedir. Endüstri 4.0 otomasyon demek

değildir veya üretimde robotların olması Endüstri 4.0 demek değildir. Endüstri 4.0, tüm sistemlerin akıllı hale getirilerek dijital platformda çalışması, elde edilen dijital verilerin makine öğrenimi ile değere dönüşmesi ve süreç sonunda önleyici kestirimler ve iyileştirmeler ile verimlilik sağlanmasıdır. Veriyi değere dönüştürmede ise karşımıza Yapay Zekâ yazılımları çıkmaktadır. Yapay Zekâ olmadan Endüstri 4.0'dan bahsetmemiz mümkün değildir. Tüm sistemde yer alan cihazların düşük gecikme, kablosuz ve güvenli bir şekilde haberleşmesinin temeli de 5G teknolojisi olacaktır. 5G ile birlikte sınırsız cihazın tek merkezden kontrolü sağlanacaktır.

2030 yılına kadar Yapay Zekânın dünya ekonomisine ek katkısı 15.7 trilyon dolar olacaktır. Sadece 2020 yılında Yapay Zekâ 2,3 trilyon dolar dünya ekonomisine ek katkı sağlamıştır. 5G ye baktığımızda ise 2035 yılına kadar 13.2 trilyon dolar dünya ekonomisine ek katkı sağlaması öngörülmektedir.

Teknolojinin üstel (Exponential) ve katlanarak artması ile birlikte karşımıza farklı alanlarda yeni fırsatların çıkacağını söyleyebiliriz. Özellikle 5G; otonom araçların, akıllı şehirlerin ve endüstriyel robotların kullanımını yaygınlaştıracaktır.

Bu teknolojiler ile birlikte 10 yıl içinde hayatımıza 150 milyon yeni meslek alanı girecek. 75 milyon yeni işi makineler yaparken kalan işlerin 35 milyonunu 6/12 aylık eğitimle insanlar yapacak. Kalan 40 milyon işi ise hangi beceri ve yetkinlikle insan mı makine mi yapacağı belli değil! Yine bu teknolojiler ile birlikte 5 yıl içinde 85 milyon iş insan makine uyumsuzluğu nedeniyle yok olacağı, bunun yerine daha vasıflı ve yüksek teknoloji gereksinimi isteyen 97 milyon iş alanı göreceğiz.

Bildiğiniz üzere dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni gözde

meslek grupları var, yazılım daha fazla önem kazandı. Bu anlamda düşündüğünüzde yeni nesil liderlere kendilerini ne yönde geliştirmelerini tavsiye edersiniz?

Şekil 22'de talebin arttığı meslekler ve talebin azaldığı meslekleri görebilirsiniz. Talebin arttığı 20 mesleğin birkaçı hariç tamamının özellikle yeni nesil teknolojilerin geliştirilmesi, uygulanması ve kullanılmasıyla ilgili olduğunu söyleyebiliriz. Örneğin 10. sıradaki IoT Uzmanı, 2 sene önceki raporun aynı başlıklı grafiğinde bulunmuyordu. Aynı şekilde dikkat çekici bir değişiklik de, Dijital Pazarlama Uzmanlığı mesleğinin 2018'de bulunduğu 20. sıradan, 4. sıraya yükselmiş olması.

2018 ve 2022'nin ardından 2025 tablosunda da çok farklı beceriler görmüyoruz. Tek ve önemli fark ise Teknoloji. 2018'de beceriler arasında teknoloji ile ilgili bir beceri yer almıyordu. ➔

➔ Talebi Artan		➔ Talebi Azalan	
1	Veri Analizleri ve Veri Bilimciler	1	Veri Giriş Görevlileri
2	Yapay zeka ve Makine Öğrenimi Uzmanı	2	İdari ve İdari Sekreter
3	Büyük Veri Uzmanı	3	Muhasebe, Defter Tutma ve Bordro Memurları
4	Dijital Pazarlama ve Strateji Uzmanı	4	Muhasebeciler ve Denetçiler
5	Proses Otomasyon Uzmanı	5	Montaj ve Fabrika İşçileri
6	İş Geliştirme Uzmanı	6	İşletme Hizmetleri ve Yönetim Yöneticileri
7	Dijital Dönüşüm Uzmanı	7	Müşteri Bilgileri ve Müşteri Hizmetleri Çalışanları
8	Bilgi Güvenliği Analisti	8	Genel ve Operasyon Yöneticileri
9	Yazılım ve Uygulama Geliştiricileri	9	Mekanik ve Makine Tamircileri
10	Nesnelerin İnterneti Uzmanı	10	Malzeme Kayıt ve Stok Tutma Görevlisi
11	Proje Yöneticisi	11	Finansal Analistler
12	İşletme Hizmetleri ve Yönetim Yöneticileri	12	Posta Servisi Memuru
13	Veritabanı ve Ağ Uzmanları	13	Satış Temsilcisi, Toptan ve İmalat, Tech. ve Sci.Öröner
14	Robotik Mühendisi	14	İşçi Yöneticileri
15	Stratejik Danışman	15	Banka Veznesi ve İlgili Katipler
16	Yönetim ve Organizasyon Analistleri	16	Kapıdan Kapıya Satış, Haber ve Sokak Satıcıları
17	FinTech Mühendisi	17	Elektronik ve Telekom Kurulumcuları ve Tamircileri
18	Mekanik ve Makine Tamircileri	18	İnsan Kaynakları Uzmanı
19	Organizasyonel Gelişim Uzmanları	19	Eğitmen
20	Risk Yönetimi Uzmanı	20	İnşaat İşçisi

Şekil 22 - Sektörler arasında talebi artan ve azalan ilk 20 iş rolü



2022 için "Yeni Teknolojileri Dizayn Etme ve Programlama Becerisi" listeye dâhil edilmişti. 2025'te buna ek olarak "Teknoloji Kullanımı, İzleme ve Kontrol" listeye dâhil edildi. Bunu biraz açmak gerekirse şunları söyleyebiliriz; önümüzdeki beş sene ve sonrasında yeni teknolojileri, teknoloji trendlerini takip etmek, bunları doğru yorumlamak, kullanmak ve faydaya çevirmek tüm kurumlar için kritik öneme sahip olacak. Bu beceriye sahip çalışanlara olan talep de artacak.

İş Dünyasında Talep Edilen Beceriler	
2018	2022
Analiz ve inovatif düşünme	Analiz ve inovatif düşünme
Kompleks problemleri çözüme becerisi	Etik öğrenme stratejilerine sahip olma
Eylemsel düşünce ve analizi yeteneği	Yaratıcılık, adaptivite ve girişkenlik
Etik öğrenme stratejilerine sahip olma	Yeni teknolojileri dizayn etme ve programlama yeteneği
Yaratıcılık, adaptivite ve girişkenlik	Eylemsel düşünce ve analizi yeteneği
Özveri çalışmak, güvenilirlik	Kompleks problemleri çözüme becerisi
Dişgüzel zeka	Ülkerlik ve sosyal nüfus
Muhakeme, problem çözüme ve hızlı karar alma yeteneği	Dişgüzel zeka
Ülkerlik ve sosyal nüfus	Muhakeme, problem çözüme ve hızlı karar alma yeteneği
Koordinasyon ve zaman yönetimi becerisi	Sistem analizi ve değerlendirme

Oxford Üniversitesi'nin İstihdamın Geleceği raporuna bakacak olursak, mesleklerin kullanım ömürlerinin 30 yıldan 5 yıla düştüğü ve kendini tekrar eden tüm işlerin otomatize edileceği vurgulanmakta. Dolayısıyla makine/insan iş birliğini ve rekabetini daha çok göreceğiz. Bu kapsamda değerlendirdiğimizde yaratıcı becerilerimizin ve duygusal zeka yetkinliklerimizi geliştirmemiz gerekmektedir. Çünkü makineler ile rekabet edebilmek için bu iki kavram bizler için çok kritik.



“Önümüzdeki beş sene ve sonrasında yeni teknolojileri, teknoloji trendlerini takip etmek, bunları doğru yorumlamak, kullanmak ve faydaya çevirmek tüm kurumlar için kritik öneme sahip olacak.”

Biz Polat Group Holding firmamızın bünyesinde yer alan Polat Makina ve Polat Group Redüktör firmalarında hem aşamalı hem de seri üretim yapmaktayız. Büyük ölçüde firmalarımızın dijital dönüşümünü tamamladık ve hala üzerine çalışılan projelerimiz var. Bizim gibi firmaları gelecekte neler bekliyor, öngörüleriniz nelerdir?

Şekil 18'de 2025'e kadar benimsenmesi muhtemel teknolojileri ve 2018 beklentileriyle aradaki farkı görebilirsiniz. Örneğin listenin başında bulunan bulut bilişim, benimsenecek teknolojiler kategorisinde 2018 araştırmasına göre 2025'te %17 daha fazla oy almış. Yine örneğin yeni malzemelerse %12 daha az oy almış. Kısaca yorumlamak gerekirse; 2025'e kadar benimseyeceğimiz ve kullanacağımız teknolojiler arasında

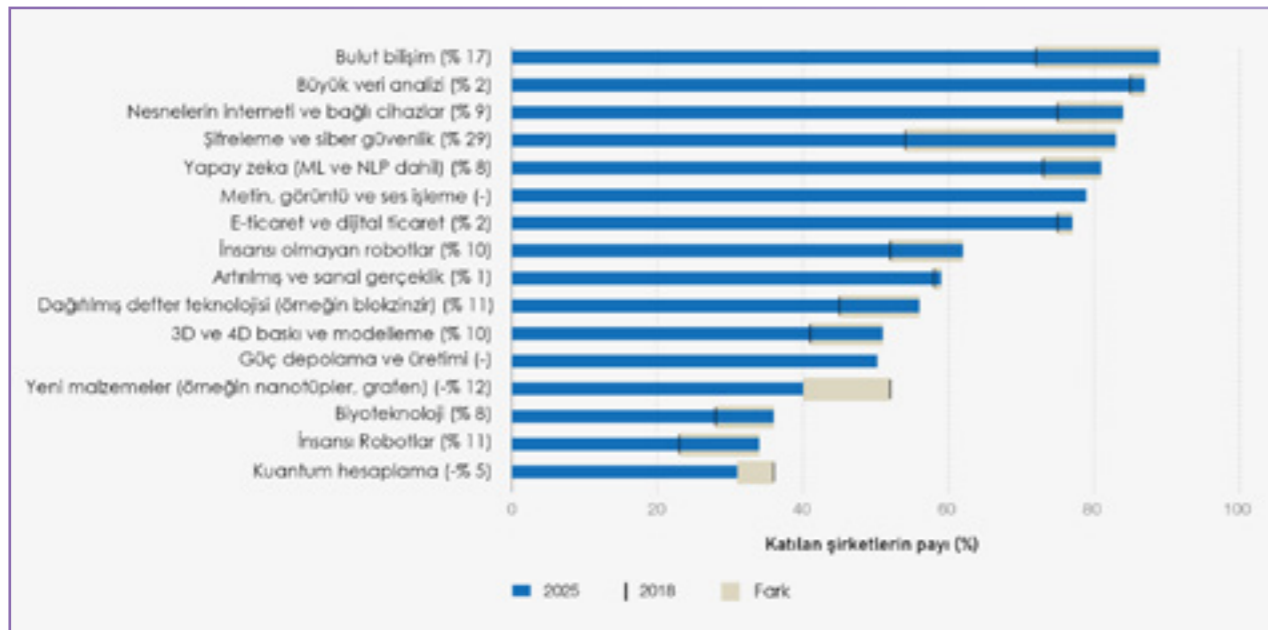
bulut bilişim, büyük veri analizi, nesnelerin interneti (IoT), şifreleme ve siber güvenlik, yapay zekâ, metin - görüntü - ses işleme öne çıkacak.

Gelecekte dijital dönüşüm süreçlerini tamamlayan firmaların bu dönüşüm sonrası değer yaratacakları dönem başlayacak.

Son olarak size Dijital Dönüşüm yolculuğunda şirket kültürünün önemini sormak istiyorum. Bu konudan biraz bahsedebilir miyiz?

Gelecekte şirketlerin teknoloji yatırımları haricinde çalışanların bu teknolojileri benimsemesi de büyük önem kazanacak. Özellikle Dijitalleşme ve Dijital Dönüşüm kavramları paralel ilerleyecek. Kültürel bir dönüşüm olmadığı hiçbir teknoloji yatırımı başarıya ulaşamayacak.

Bu yüzden Dünya Ekonomik Forumunun dikkat çektiği kültürel değişimi yakından takip etmek gerekiyor. Önümüzdeki beş yıl içinde işlerdeki talep edilen beceriler değiştiği için beceri açığı yüksek olmaya devam edecek. Yeni kısıtlanan işgücü piyasasında, çalışanlara yeniden beceri kazandırma ve becerilerini geliştirme fırsatı penceresi kısaldı. Görevlerinde kalmak isteyen çalışanlar için, önümüzdeki beş yıl içinde gerekli temel becerilerin %40'ı değişecek ve tüm çalışanların %50'sinin yeniden beceri kazanması (reskilling) gerekecek. İnsan kaynakları profesyonellerinin de çalışacağı alanın adı "İnsanlar ve Kültür" olarak dönüşecek gibi duruyor.



Şekil 18 - 2025'e kadar benimsenmesi muhtemel teknolojiler

Polat Group Holding'e Yeni Satın Alma Müdürü Ataması

Polat Group Holding'de, Satın Alma Müdürü pozisyonuna atanan Sayın Göksel Gökbel'i gelin hep birlikte tanıyalım.



Göksel Gökbel
Satın Alma Müdürü
Polat Group Holding

Merhaba, Polat Group Holding'e hoş geldiniz. Öncelikle sizi tanıyalım. Kendinizden ve bugüne kadar olan kariyerinizden bahsedebilir misiniz?

1981 Kasım doğumluyum, ikamet ettiğim il ve öğrenim hayatım İzmir'de geçmiştir. 1999 İzmir Atatürk Lisesi mezunuyum, lise sonrasında; önce Isparta ve sonrasında Vancouver/Canada olmak üzere öğrenim hayatım devam etmiştir. Makine Mühendisiyim ve iş kariyerim ilk olarak Zaimoğlu Holding grubuna bağlı "Oerlikon" firmasında

üretim ve tasarım mühendisi olarak başladı. Devamında otomasyon ve plazma kesme grubu proje şefi olarak devam etti. Makine mühendisliğini satın alma ile bileştirdiğim firma, Groupe Atlantic firmasıdır. Proje yöneticisi olarak başladığım firmada satın alma müdürü olarak görevime devam ettim. Kariyerimin son 5 yılı, Schneider Electric firmasında satın almanın farklı kollarında devam etmiştir. Son olarak Polat Group Holding bünyesinde satın alma müdürlüğü pozisyonunda görevime başlamış bulunmaktayım.

Polat Group Holding'e geçiş kararını nasıl aldınız?

Kariyerimde çok önemli yerleri olan 3 farklı yapıdaki firmaların bana kattığı deneyim ve tecrübelerle beraber nasıl bir firmada yoluma devam etmek istediğimi belirledim öncelikle. Polat Group firmasının büyüme grafiği ve kurumsallaşma adına attığı adımlar ve vizyonu kendime belirlediğim hedef ile fazlasıyla örtüştüğünü düşündüm ve satın alma müdürlüğü pozisyonuna talip oldum, görüşmelerimiz Polat Group Holding bünyesinde genel müdürümüz Rıza Korkut Özdemir

ve Yönetim Kurulu Başkanımız İbrahim Polat ile devam etmiştir. Tecrübelerimi ve deneyimlerimi kullanarak sistematik bir satın alma yapısı oluşturma ve beraberinde maksimum kârlılıkla bu büyümenin içerisinde olmak en büyük hedeflerimdir.

Doğru satın alma yapmanın kriterlerinden kısaca bahsedebilir misiniz? Fiyat tek başına satın alma tercihinin yön verebilir mi?

Fiyat değil maliyet odaklı olmak, günü kurtarmak değil geleceği düşünmek gereklidir ve gelecek üzerine stratejik satın alma uygulanmalıdır. İhtiyacın önceden öngörüldüğü, şirket stratejik planlarında söz sahibi olan, stratejileri yönlendiren, yeni ürün geliştirme süreçlerinde aktif rol oynayan, tedarikçi ilişkilerini ve risklerini yöneten, tedarikçi değerlendirme ve gelişim programlarını uygulayan, tedarikçileri ile birlikte ortak hedeflerle hareket eden bir yapı doğru satın almanın temelidir.

Satın almanın en önemli hedeflerinden bir tanesi de verimlilik; bu sebeple sistemli bir şekilde verimlilik çalışmalarını adapte etmeliyiz, buna istinaden satın alma, tedarik, planlama, kalite ve Ar-Ge departmanlarının uyumu oldukça önemlidir. Ayrıca sa-

“ Fiyat değil maliyet odaklı olmak, günü kurtarmak değil geleceği düşünmek gereklidir... ”



tın alma departmanı olarak ana malzeme kategorilerimizden başlayarak doğru bir satın alma stratejisi belirlemeliyiz. Tedarikçi sayısına bağlı olarak optimizasyon yapılması gerektiği gibi ana kategorilerde tedarikçi ağımızı genişletmeliyiz.

Üretim yapan firmalardaki satın alma süreçlerinden biraz bahsedebilir misiniz? Tedarikçilerinizi belirlerken en önemli kriterleriniz neler oluyor?

Üretim yapan firmalarda da kendi içerisinde süreçleri değişkenlik gösterilebiliyor, tamamen seri üretim yapan bir firma ile proje bazlı satış yapan bir firmada satın alma süreçleri ve dinamikleri tamamen birbirinden çok farklıdır. Buna istinaden firma dinamiklerine en uygun tedarikçi seçilmelidir. Özellikle ana kategorilerde tedarikçi ağımızı mutlaka genişletmek zorundayız. Tedarikçi seçim kriterlerinde kararı etkileyen çok fazla detay bulunmaktadır, tabii ki uygun fiyat, kalite, tedarik süresi oldukça önemlidir ancak tedarikçi

vizyonu teknik altyapısı, kapasite ve kabiliyeti (Üretim yeterliliği), mali gücü, müşteri sektörleri gibi unsurlarla beraber çok yönlü ve detaylı bir şekilde değerlendirilir ve uygun olan seçim yapılır.

Son 10 yılda, şirketlerde yaşanan dijital dönüşüm süreçlerinde satın almanın rolü nedir? Bu dijital dönüşüm süreçleri satın almanın işleyişine nasıl yön veriyor?

Dijitalleşmenin önemine kesinlikle katılıyorum global tüm şirketlerin birinci önceliği dijitalleşmedir ve bu adımlar için ciddi hedefler koymaktadırlar, bunun için öncelikle iyi bir sistem ve altyapıya ihtiyaç vardır. Satın almanın en büyük hedefi verimlilik, dijitalleşme ile beraber fiziken harcanan zaman minimum seviyeye çekilerek zamandan tasarruf edilecektir. Ayrıca satın alma olarak tedarikçi ile ilişkilerimizi kuvvetlendirir, hızlandırır ve yaptığımız işe profesyonellik katar. En önemli unsurlardan bir tanesi de bilgilerin sistematik bir şekilde kayıtlı kalmasını sağlar.

Polat Group Holding ve şirketleri için gerçekleştirmeyi planladığınız proje ve planlarınızdan bahsedebilir misiniz?

Satın alma departmanımızın, rekabet ve dijital çağa uygun olarak, Endüstri 4.0 'a uyum sağlayacak, stratejik ve yalın bir satın alma sürecinin oluşturulması, satın alma uzmanlarının da temel ve teknik yetkinliklerinin yalın ve stratejik satın alma sürecine uygun hale getirilmesi artık kaçınılmazdır.

Rekabetin giderek arttığı koşullarda kalitenin artırılarak maliyetlerin düşürülmesi çalışmalarında satın almanın önemi oldukça fazladır. Bu sebeple Polat Group Holding bünyesine bağlı Polat Makina ve Polat Group Redüktörün, pazarda oranlarının artmasına katkı sağlamak ve bu doğrultuda en

doğru satın alma stratejisini oluşturmak en büyük hedefimdir. Verimlilik projelerimizi sınıflandırarak sistematik bir şekilde takibini gerçekleştirmeyi planlıyorum. Kendi içimizde gerçekleştirdiğimiz verimlilik projelerinin yanı sıra tedarikçi nezdinde de kazan-kazan prensibine bağlı verimlilik projelerinin başlatılması gerekmektedir, Bizim ilerleyişimiz ile beraber tedarikçilerimizin de kendini geliştirmesi ve seviyelerini artırma projelerinin takibi bununla beraber ana kategorilerimizde tedarikçi ağına geliştirmekte başlıca projelerim içerisinde yer alacaktır.

İş yaşamınızı düşündüğünüzde başarınızın sırrı nedir? Çalışma şekliniz ve ilkelerinizden bahsedebilir misiniz?

Her zaman bir hedefim olmuştur ve hedeflerim doğrultusunda karşıma engeller çıktığında pes eden bir yapım yoktur kendi başarımın ana unsurlarından bir tanesi budur. Bir diğeri de iletişim diyebilirim, iletişimin gücüne çok inanırım bu sebeple birlikte çalıştığım iş arkadaşlarım, yöneticilerim, yönettiğim ekip ve tedarikçilerimle iyi ilişkiler içerisinde bulunmak benim için oldukça önemlidir.

Çalışma şeklim sistem ve sonuç odaklı olmak üzerine kuruludur. Ayrıca zamanı iyi kullanarak potansiyelimi en üst seviyede kullanmaya gayret ederim. Sorumluluk sahibi bir kişiliğim vardır ayrıca dürüstlük, doğruluk, çalıştığım firmaya bağlılık ve saygı benim için oldukça önemlidir

Zaman ayırdığınız için teşekkür ederim. Son olarak Polat Life okurlarına neler söylemek istersiniz?

Polat Group, pazardaki payını giderek artıran, vizyon sahibi önemli bir holding şirkettir. Bu grubun bir parçası olduğum için çok mutluyum ayrıca tecrübelerimi aktarmak ile beraber sistematik ve stratejik satın alma yapısı kurabilmek için oldukça heyecanlıyım. Bu fırsatı bana sundukları için yönetim kurulu başkanımız İbrahim Bey'e ve genel müdürlerimize teşekkürlerimi sunmak isterim.

Röportaj
Gülçin Çiçek
Kurumsal İletişim Uzmanı
Polat Group Holding



PGR Yönetim Sistemleri Çalışmaları

PGR Kalite Sistemleri Mühendisi Gül Sultan GÜLDAL ile yönetim sistemleri çalışmaları, geliştirilebilir ve sürdürülebilir alanları, yenilikçi ve teknolojik bakış açısını değerlendirerek keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.

Polat Group Redüktör, kaliteye ve kaliteli ürünle hizmete verdiği önemi **"Yönetim Sistemleri Çalışmaları"** ile ortaya koymuştur.

Kuruluşundan bu yana ISO 9001 Kalite Yönetim çalışmalarını sürdürmektedir. Sistemin kurulması, yaygınlaştırılması ve geliştirmesi için tecrübeli ve işbirliği içindeki büyük bir ekiple çalışmaktadır. Risklerini minimize etmek için fırsatlarını ortaya koymak ve tüm süreçlerini geliştirmek, bunun yanında iç ve dış müşteri memnuniyetini sağlamak için sağlam ve sürdürülebilir yönetim sistemine ihtiyaç duyduğunun farkındadır. Bu doğrultuda kalite yönetim sistemi çalışmalarını sürdürmekte ve geliştirerek çalışmalarına devam etmektedir.

Sistemlerin temel amacı olan sürekli iyileşme esası kapsamında S/4HANA dijital dönüşümünde de bu ta-



sarımı yapmış ve tüm iyileştirilecek alanlarını buradan takip etmeye başlamıştır. Teknolojik ve yenilikçi bakış açısını burada da göstermiştir.

- %100 müşteri memnuniyeti hedefi ile satış yaptıktan sonra müşteriden gelen her türlü geri bildirim değerlendirip fırsata çevirmeye çalışmaktadır.
- Çevreye duyarlı, sıfır atık hedefiyle çalışan Polat Group Redüktör, bu konuda üzerine düşen tüm çalışmaları yapmakta, yapılan çalışmaları da geliştirerek sürdürülebilir kılınmasını sağlamaktadır.
- Amaç çalışanların çalışma ortamlarındaki refahını sağlamak ve dış müşterinin olduğu kadar iç müşterinin de memnuniyetini sağlamaktır. Süreçler, tüm çalışanların sağlığı ve güvenliğini koruyabilmek temel amacı ile tasarlanmıştır.
- Şirketin kurumsal hafızasını korumak, çalışanların emek ve alın terinin güvenliğine sahip çıkmak, temel felsefelerinden biridir.

Bu doğrultuda, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri çalışmalarını ve çalışmalar sonucu denetlenerek uygunluk sertifikasını almayı 2021 projeleri arasına eklemiştir.

Bu bağlamda dokümantasyon yapısını düzenlemiştir. Risk ve fırsat yönetimi için komite hazırlıklarına başlamıştır. Entegrasyon için çalışanlarını bilinçlendirmek ve tüm çalışanları süreçlere dâhil ederek güçlü bir yönetim sistemi kurmak adına gerekli eğitimleri almıştır.

Polat Group Redüktör her geçen yıl sürdürülebilir Yönetim Sistemleri Çalışmalarını genişleterek ve güçlendirerek yoluna devam ettirmektedir.

Gül Sultan Güldal
Kalite Sistemleri Mühendisi
Polat Group Redüktör



Şirketin kurumsal hafızasını korumak, çalışanların emek ve alın terinin güvenliğine sahip çıkmak, temel felsefelerinden biridir.

PGR Drive Technologies PLANET redüktörler, günümüzde birçok uygulama alanında ihtiyaç haline gelen küçük hacimde yüksek tahvil isteklerini karşılamak amacı ile üretilmiş modüler yapıya ile sektöre modern bir cevap niteliğindedir.

Farklı sektörlerde geniş ürün çeşitliliği ve opsiyonel aksesuarları sunmaktadır.

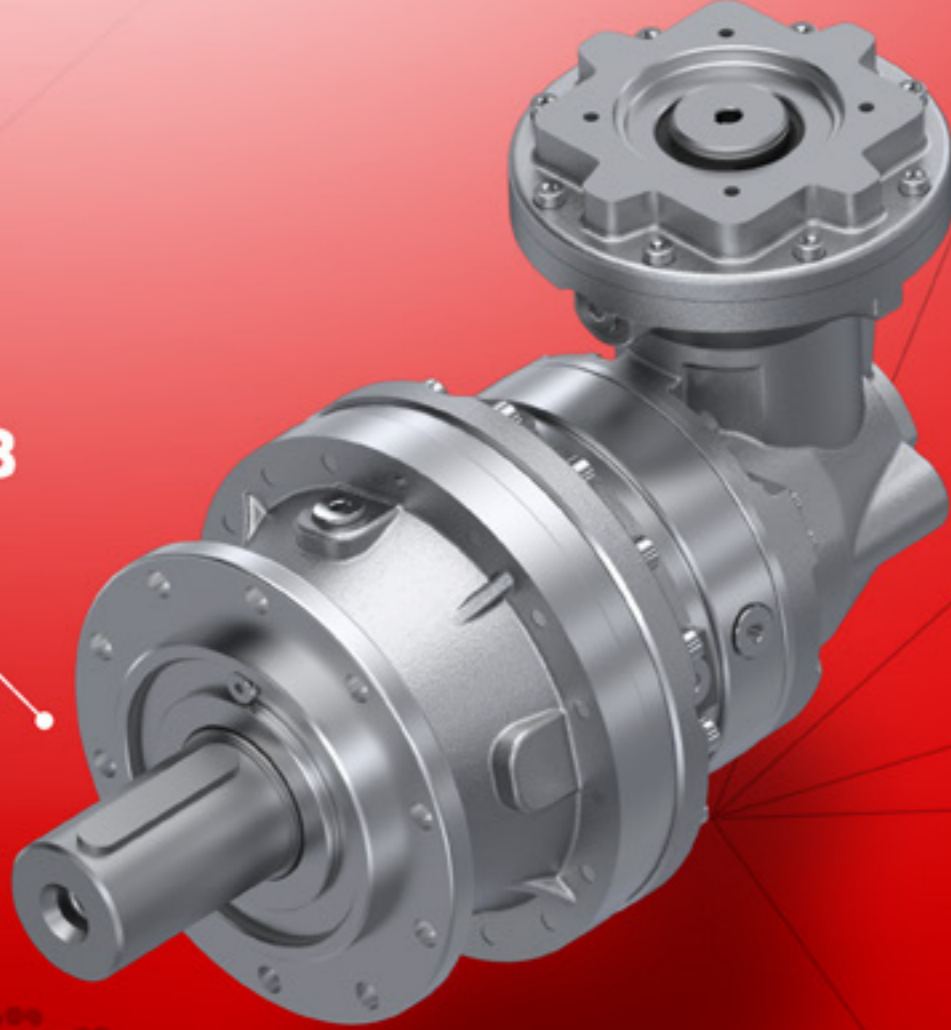
Giriş ve çıkışı eş eksenli veya eksen açısı 90° olan, ayak ve flanş bağlantı opsiyonları bulunmaktadır.

PLANET dişli ünitelerinin uygulama yelpazesi artık;

- Mobil uygulamalarda,
- Kimyasal tesislerde,
- İşleme aletlerinde,
- Mermer işleme makinelerinde,
- Nakliye ve kaldırma sistemlerinde,
- Gıda ve ekoloji sanayilerinde kullanabildiği gibi yenilenebilir enerji sistemlerinden biri olan rüzgar türbinlerinde kanat hatve ve kule çevirmede yaygın olarak kullanılmaktadır.

PGR Drive Technologies müşterimizin özel taleplerini yüksek kalitede karşılayabilmektedir.

PLB



PL



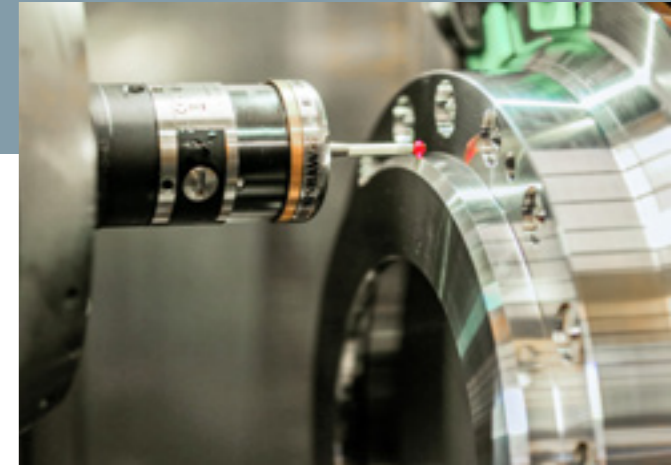
“Polat Makina olarak müşteri memnuniyeti bizim için ilk sırada gelmektedir. “Önce Kalite-Önce Müşteri” sloganıyla çalışmaktayız.”



Cemil Neşet
Kalite Müdürü
Polat Makina

Polat Makina'da Kalite Süreçleri

Polat Makina Kalite Müdürü Cemil Neşet ile kalite süreçleri ve işleyişi, kalite güvence, ürün belgelendirme, yönetim sistemleri, kalibrasyon faaliyetleri gibi konularda keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.



Merhaba Cemil Bey, öncelikle sizi tanıyıp, Polat Makina'daki pozisyonunuz hakkında bilgi sahibi olabilir miyiz?

Merhaba, 1983 yılı Uşak doğumluyum, evliyim ve bir kızım var. İstanbul Teknik Üniversitesi Metalurji Malzeme Mühendisliği bölümünden mezun oldum. Daha sonra aynı üniversitede yüksek lisans eğitimimi tamamladım. Bunun yanı sıra çalışma hayatım sırasında İzmir Ekonomi Üniversitesi'nde Executive MBA eğitimi aldım.

12 yıllık çalışma hayatım boyunca ağırlıklı olarak otomotiv sektörü olmak üzere farklı şirketlerde görev yaptım.

Çalışma hayatıma 2008 yılında İzmir'deki CMS Jant ve Makina şirketinde başladım. Kalite ve ARGE bölümlerinde yöneticilik yaptıktan sonra 2014 yılında İtalyan CLN Grup'un Aydın'daki jant fabrikasında Teknik Müdür olarak göreve başladım. 4 yıl burada çalıştıktan sonra Eskişehir'de

otomotiv sektöründe faaliyet gösteren Mebant şirketinde Proje ve Mühendislik Müdürü olarak görev yaptım. 2019 yılının Kasım ayında Kalite Müdürü pozisyonunda göreve başlayarak Polat Makina ailesine katıldım.

Polat Makina'da; kalite bölümü bünyesinde bulunan kalite kontrol, kalite güvence, kalibrasyon, ürün belgelendirme ve kalite yönetim sistemleri süreçlerini yönetmekteyim.

Polat Makina'daki kalite süreçleri ve işleyişinden biraz bahsedebilir misiniz? Kaliteli bir ürünün ortaya çıkması için hangi süreçler izleniyor?

Polat Makina'daki kalite süreçleri; tedarikçiden müşteriye kadar uzanan tüm süreçlerdeki kalite kontrol, kalite güvence, kalite yönetim sistemleri faaliyetleri ile kalibrasyon ve ürün belgelendirme çalışmalarını kapsamaktadır. →



Ürünler, müşteriye teslimine kadar olan süreçte aşağıdaki kontrol süreçlerinden geçmektedir:

Girdi Ürün Kalite Kontrol: Yurt içi ve yurt dışındaki tedarikçilerimizden, Polat Makina satın alma şartnamelerine göre tedarik edilen girdi ürünler, giriş kalite kontrol bölümü tarafından eksiksiz olarak kontrol edilmektedir. Girdi ürünler; teknik resim, ürün şartnamesi veya ürün teknik sertifikalarında belirtilen ölçü, malzeme, dayanım, renk, görsel ve diğer özellik ve gereksinimlere göre kontrol edilmektedir.

Tedarikçilerimizin kalite performanslarını sürekli olarak kontrol etmekte, değerlendirmekte ve gerekli geri bildirim ve düzeltici/önleyici faaliyetler ile geliştirmekteyiz. Sürekli iyileştirme metodolojisi ile tedarikçilerinin kalite performanslarını arttırmaya yönelik aksiyonlar almakta, tedarikçi ziyaretleri

ve denetimleri ile girdi ürün kalitemizi sürdürülebilir olarak güvence altına almaktayız.

Proses Kalite Kontrol: Malzeme hazırlama, talaşlı imalat, metal işleri, montaj ve boya gibi üretim proseslerinde uygulanan kalite kontrol faaliyetleridir. İlgili proses ve tezgahlarda, set-up sonrası üretilen ilk parçanın teknik resimde belirtilen ölçü ve gereksinimlere uygun olup olmadığı kalite ekibi tarafından kontrol edilerek üretim bölümüne ilk onay verilir. İlk onay mekanizmasıyla üretim başlar. Üretilen parçalar, kontrol edilerek, sonuçlar kayıt altına alınır. Bu şekilde, proseste üretilen parçaların kalitesi güvence altına alınır ve bir sonraki aşamaya uygun olmayan ürünlerin geçmesi engellenir.

Final Kalite Kontrol: Montajı tamamlanmış olan tüm mamul ve makinelerin, ürün tipine ve çalışma prensibine göre

görsel, fonksiyonel ve performans kontrolleri yapılmaktadır. Yapılan kontroller sonucunda tüm gereklilikleri sağlayan makineler, kalite bölümü tarafından kalite kontrol onay etiketi yapılaştırılarak, sevkiyata hazır halde sevkiyat birimine gönderilir.

Siparişler; kalite bölümü tarafından sevkiyat alanında sipariş listesine göre yapılan görsel, ambalaj, yükleme kontrolleri sonrasında gerekli onaylar verilerek müşterilerimize sevk edilmektedir.

Kalite Güvence, Ürün Belgelendirme, Yönetim Sistemleri, Kalibrasyon Faaliyetleri:

Entegre Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemimizin tüm süreçlerde firma stratejisi ve hedeflerine uygun, etkin olarak çalışmasını ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak için faaliyetler yürütmekteyiz.

Yönetim sistemleri ile ürünlerimize ait CE, ATEX, TSE, EAC, SASO vb. ürün belgelendirme faaliyetlerini yürütmekteyiz.

Ürün ve yönetim sistemlerine ait teknik dosya ve dokümantasyonların hazır-

lanması ve ilgili ulusal ve uluslararası standart ve regülasyonları takip ederek güncelliğini sağlamaktayız.

Müşteriye sunulan hizmet ve ürünler ile ilgili müşteri memnuniyeti ve geri bildirimlerini analiz ederek müşteri memnuniyetini iyileştirici faaliyetleri yürütmekteyiz.



Firmamız bünyesinde kullanılan tüm ölçüm ve kontrol ekipmanlarının iç ve dış kalibrasyon süreçlerini etkin bir şekilde yürüterek, kullandığımız ekipmanların doğruluğu ile birlikte proseslerimizin ve ürünlerimizin kalitesini güvence altına almaktayız.

Bundan sonraki süreçte kalite bölümü olarak yeni hedefleriniz nelerdir?

2021 yılı içerisinde Polat Makina entegre kalite yönetim sistemimizi; ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 3834 Kaynaklı İmalat Yeterlilik Kalite Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri belgelendirme çalışmalarını tamamlayarak güçlendirmeyi hedeflemekteyiz.

Müşterilerden aldığınız geri dönüşleri kalite süreçlerini nasıl etkiliyor? Müşteri memnuniyeti için bir hedefiniz var mıdır?

Polat Makina olarak müşteri memnuniyeti bizim için ilk sırada gelmektedir. "Önce Kalite-Önce Müşteri" sloganıyla çalışmaktayız.

Polat Makina olarak %100 Müşteri Memnuniyetini hedeflemekteyiz.

Müşterilerimizden aldığımız değerli geri dönüşleri ilgili süreçler ile birlikte analiz ederek, en kısa sürede aksiyon olarak, müşteri memnuniyetini sürekli



arttırma hedefiyle çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

Bunun yanı sıra müşterilerimize, ürün, servis, hizmet kalitemiz, performansımız, beklentilerini sorduğumuz periyodik müşteri memnuniyeti anketleri

gerçekleştirmekteyiz. Bu anketleri analiz ederek elde ettiğimiz bulgular, müşteri odaklı olarak strateji, hedef, aksiyon geliştirmek konusunda bizlere katkıda bulunmaktadır.

Müşterilerimizi bir paydaş olarak görmekteyiz, onların fikir ve düşünceleri ile kendimizi sürekli geliştirerek "POLAT" markasının santirifüj sektöründe Dünya'nın en önde gelen markalarından biri olacağına inanmaktayız.

Polat Makina birçok farklı ülkeye ihracat yapan firma, dolayısıyla Türkiye, Avrupa, ABD gibi ülkelerde farklı standartlar uygulanabiliyor. Bunu nasıl yönetiyorsunuz?

“Sürekli iyileştirme metodolojisi ile tedarikçilerinin kalite performanslarını arttırmaya yönelik aksiyonlar almakta, tedarikçi ziyaretleri ve denetimleri ile girdi ürün kalitemizi sürdürülebilir olarak güvence altına almaktayız.”

Üretimini ve satışını gerçekleştirdiğimiz ürünler için; ürüne, sektöre ve ülkeye göre uygulanan standartlar ve regülasyonlar farklılık göstermektedir. Bunların yanı sıra müşterilerin özel

talepleri de olabilmektedir. Her geçen gün çalıştığımız ilgili regülasyon, standartların ve müşterilerimizin beklentileri artmaktadır.

Kalite Bölümü bünyesinde gerek ürün gerekse sistem anlamında; ilgili standart ve regülasyonlar, kalite güvence ve yönetim sistemi faaliyetleri kapsamında sürekli kontrol ve takip edilerek güncel duruma göre sistem ve ürünlerimizin kalite belgelendirmeleri güvence altına alınmaktadır.

Bunun yanı sıra yeni ürünlere ait gerekli belgelendirme çalışmaları (CE, TSE, ATEX vb) seri üretime geçiş öncesi tamamlanmaktadır. Ayrıca teklif aşamasında müşteri ve pazar özel istekleri değerlendirilerek gerekli aksiyonlar alınmaktadır.



Entegre Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemimizin tüm süreçlerde firma stratejisi ve hedeflerine uygun, etkin olarak çalışmasını ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak için faaliyetler yürütmekteyiz.

Firma içerisinde "Hata ayıklamak" yerine "Hatayı önlemek" anlayışını öne çıkararak "Sıfır Hata" sloganıyla en kaliteli ürünü en düşük maliyete üretmek hedeflenmelidir.

Firmalardaki kalite bölümlerinin odak noktası; operasyonel ürün kontrollerinden ziyade, hata önlemeye dönük yaklaşımda bulunarak, 8D veya benzeri düzeltici ve önleyici faaliyet yöntemleri kullanarak tedarikçiden müşteriye uzanan tüm süreçlerde ve ürünlerde ortaya çıkan hatalar veya verimsizlikler için kök neden analizleri yaparak, gerekli ve etkin aksiyonların ilgili paydaşlar ile birlikte ekip çalışması kapsamında alınarak bu uygunsuzlukların kalıcı olarak önlenmesini sağlamak olmalıdır.

Firma içerisinde "İç ve Dış Müşterinin Sesi" olarak, müşterileri doğru, zamanında ve sürekli bir şekilde anlayabilmelidir. Müşterinin sesini, deneyimlerini dinlemek; eksikleri, beklentilerini görmek, değerlendirmek, iyileştirme yolları bulmaktır. Bu durum firmaya kendini sürekli iyileştirme ve sektörde daha rekabetçi ve başarılı olma fırsatını sunacaktır.

Son olarak üretim yapan diğer firmalara kalite departmanında alınması gereken aksiyonlar konusunda neler önerirsiniz?

Günümüz endüstrisinde karlılığını, marka başarısını, pazar paylarını arttıran firmalar; müşteri memnuniyetini temel alan ve önceleyen, stratejisini ve süreçlerini buna göre kurgulayıp hiza-

lanan ve kendisini sürekli geliştiren ve rekabet edebilen firmalardır.

Firmaların; toplam kalite felsefesini tüm organizasyonel süreçlerinde içselleştirerek, şirket strateji ve hedeflerine ulaşmak ve geliştirmek için; süreçlerindeki kalitesizlik ve verimsizlikleri giderecek şekilde sürekli iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeleri gerekmektedir.



Yüzyıllar Öncesinden Gelen Gelenek: Buğday

Yüzyıllardır bereketin simgesi olarak bilinen buğday, dünya genelindeki temel besin kaynaklarından biridir. Özellikle Anadolu topraklarında buğday; sadece bir bitki değil, kültürümüzün ayrılmaz bir parçası, geleneğimize haline gelmiştir. "Tahıl ambarı" olarak bilinen bu topraklar bugün 23 yabancı buğday türüne ve 400'den fazla kültüre alınmış buğday çeşidine ev sahipliği yapmaktadır. Hatta "**Bereketli Hilal**" olarak da adlandırılan Yukarı Mezopotamya Bölgesi (Güneydoğu Anadolu Bölgesi), buğdayın yeryüzünde ilk kez evcilleştirilip, dünyaya yayıldığı coğrafya olarak uygarlık tarihine geçmiştir.

“Binlerce yıldır bereketin simgesi olarak nitelendirilen buğday, tüm dünyada temel gıda kaynaklarından biridir.”

Uygarlık tarihinde yaşamsal bir öneme sahip olan buğdayın en önemli bileşimi olan nişastanın kullanımı ise Mısırlıların hanedanlık öncesi dönemine dayanmaktadır. Bu dönemde, buğdaydan elde edilen nişasta ilk olarak papirüs kağıtlarını birleştirmek amacıyla yapıştırıcı olarak kullanılmıştır. Nişasta üretim prosesinin bilimsel olarak yazıya dökülmesi ise Milattan önce 234-149 arasında yaşamış Romalı devlet adamı Marcus Porcius Cato (Bilge Cato) tarafından gerçekleştirilmiştir.

Orta Çağ'da buğday nişastası üretimi Hollanda'da önemli bir endüstri haline gelmiş ve uzun bir süre Hollanda nişastasının

yüksek kalitede olduğu düşünülmüştür. Bu dönemde uygulanan nişasta modifikasyonunun ilk formu ise, nişastanın sirke ile hidrolize edilmesi sonucu ortaya çıkmıştır.

19. Yüzyıl; çoğunlukla tekstil, renkli baskı ve kağıt endüstrilerinin talepleri ve nişastanın dekstrin olarak bilinen sakız benzeri bir ürüne kolayca dönüştürülebileceğinin keşfi ile nişasta endüstrisinde muazzam bir gelişmeye tanık olmuştur. Nişasta; tatlandırıcı ve etanol üretiminin yanı sıra düşük sıcaklıklarda çamaşıra daha fazla sertlik sağladığından çamaşır kolası olarak da kullanılmaktadır. Herkesin bildiği gibi nişasta; üretiminde kimyasala ihtiyaç duyulmadığından unlu mamuller yapımında da tercih edilmektedir.

İdeal Bir Nişasta Nasıl Olmalı?

Şüphesiz ki her üretici maksimum verim almanın yanında minimum maliyet beklemektedir. Tabi ki sadece bu iki unsur ideal bir nişasta üretimi için yeterli değildir. Tüm unsurları şu şekilde sıralayabiliriz:

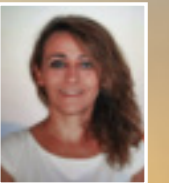
- Yüksek glüten kalitesi ile birlikte yüksek glüten verimi.
- Yüksek nişasta kalitesi ile birlikte yüksek nişasta verimi.
- Düşük enerji tüketimi.
- Düşük su tüketimi.
- Ekonomik ve etkili atık su arıtması.
- Daha az servis ihtiyacı ile daha uzun çalışma süresi.

“Polat Makina İhtiyaçlara Yönelik Çözümler Sunmaya Devam Ediyor”

Polat Makina; 2 ve 3 fazlı dekantörleri ile yıllardır nişasta endüstrisine yönelik çözümler sunarken, istenen verim ve performanslara erişmenizde en büyük yardımcınızdır.

Polat Makina; müşterileri ile birebir çalıştığı için onların karşılaştıkları zorlukları ve beklentilerini en iyi şekilde analiz eder ve hedefleri ne olursa olsun başarıya ulaşmalarını sağlar.

Aysu Sağdıç
Pazarlama Uzmanı
Polat Makina



Polat Makina: Kalitede Öncü, Hizmette Duyarlı, Fiyatta Rekabetçi

Polat Makina; Almanya, Yunanistan, Fas ve İtalya'nın yanı sıra yurt içinde de 5 merkezde farklı sektörlere hitap eden toplam 9 şirket ve 11 bayisi ve dünya çapındaki satış ve servis ağı ile inovasyonda, kalitede ve hizmette "en iyi" olmak için çalışıyor.



1978 yılında, temelleri İbrahim Polat tarafından Aydın'da atılan Polat Makina, çalışanlarıyla birlikte sürekli gelişmeyi, global kalite standartlarında ürün ve hizmet sunmayı amaçlıyor.

4,5 m² bir atölyede başladığı yolculuğunu, bugün, 88.000 m² alanda ürettiği değerleri 36 ülkeye ihraç ederek sürdüren Polat Makina; 4'ü yurt dışı (Almanya, Yunanistan, Fas ve İtalya) 5'i yurt içinde olmak üzere farklı sektörlere hitap eden toplam 9 şirket ve 11 bayisi ile dünya çapındaki satış ve servis ağı ile inovasyonda, kalitede ve hizmette "en iyi" olmak için çalışmaktadır. Kurumsallaşma çalışmaları

dahilinde, verimliliğin artırılması ve bütün yapıların kendi süreçlerine odaklanmasını sağlamak için tüm şirketler tek bir çatı altında Polat Group Holding A.Ş. bünyesinde toplanmıştır.

"Geleceği geleceğe bırakmak için gelecek şimdi" sözünü kendine yol haritası edinen Polat Makina farklılıklar ve farkındalıklar yaratarak rakiplerinden ayrılmaktadır.

Besinlerin doğadan soframıza ulaşana dek geçirdiği süreçte doğallığının ve tazeliğinin korunması, minimum

atık ve maksimum verimle fayda sağlanması çok önemlidir. Polat Makina bu süreçleri iyi değerlendirerek, bu doğrultuda tasarladığı çevre dostu makineleriyle sektör ihtiyaçlarına en uygun hizmeti vermektedir. Polat Makina Endüstriyel Dekantör ve Separatörleri, minimum düzeyde enerji ve su tüketiminin yanı sıra, düşük servis ve bakım ücretleri ile işletme maliyetlerini düşürerek kullanıcılara kazanç sağlamaktadır. Bunlara ek olarak, yüksek performans/fiyat oranı sunması ile Polat Makina, maliyet konusunda en uygun seçenek haline gelmektedir.

Değerini Biliyoruz!

Süt ürünleri endüstrisinin ihtiyaçlarına ve proseslerine uygun **akılcı çözümler** üreterek, yüksek performanslı ürünleri düşük bakım maliyetleri ile birlikte sunuyor, **işletmeniz için en iyi sonucu maksimum verimlilikle sağlıyoruz.**

Sizi ürün portföyümüzle tanışmaya bekliyoruz.



● www.polatas.com.tr ● satis@polatas.com.tr ● +90 216 540 50 25-26





Selahattin Alagözyaylası
İş Güvenliği Uzmanı
Polat Group Holding

İş Güvenliği Süreçleri

İş Güvenliği Uzmanı Selahattin Alagözyaylası ile iş güvenliğinde yasalar, yönetmelikler, tehlike ve risk analizleri hakkında bilgilendirici ve önem arz eden konular ve dijitalleşme sürecimiz hakkında konuştuk.

Öncelikle sizi tanıyabilir miyiz? Bize kendinizden ve Polat Group Holding'deki pozisyonunuzdan bahsedebilir misiniz?

Merhaba, 1990 yılı Çorum doğumluyum. 2013 yılında Muğla Üniversitesi Fizik Bölümünden, devamında 2018 yılında Muğla Üniversitesi Fizik Yüksek Lisans bölümünden mezun oldum. "Tozlanma ve Kirliliğin Güneş Gözelerinin Verimine Etkisi" başlıklı tezim bulunmaktadır. İş hayatıma 2014 yılında Kipaş Holding'e bağlı Maren Maraş Elektrik Üretim A.Ş. de İş Güvenliği Uzmanı olarak başladım. Sektör ile alakalı iş güvenliği konularının her aşamasında yer aldım. 2015-2016 yılları arasında, yönetim tarafından temsilci sıfatıyla entegre yönetim sis-

temlerinin enerji sektörüne uyarlanmasında görevlendirildim. 2016-2019 yılları arasında aynı firmada Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanı unvanı ile 7 enerji santrali ve 2 adet jeotermal sondaj kulesinin koordinasyon sorumluluğunu yerine getirdim. Aynı sürede İş Güvenliği Uzmanı olarak da çalışmalarına devam ettim. Kipaş Holding' ten 2019 yılı Eylül ayında kendi isteğimle ayrılarak Polat Group Holding bünyesine geçiş yaptım. 1,5 yıldır Polat Group Holding bünyesinde B Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı olarak çalışmalarına devam etmekteyim.

İş Sağlığı ve Güvenliğinde En Sık Karşılaşılan Tehlikeli Durum ve Hareketler Nelerdir?

Öncelikle İş Sağlığı ve Güvenliği 4857 ve 6331 sayılı temel kanunlara dayalı sistemsel bütündür. Bu sebeple; iş sağlığı ve güvenliğini, yasalar ve yönetmeliklere göre yürüten bir organizma olarak değerlendirmek en doğrusu olacaktır. Sistemsel olan bu organizmada temel önem bireylerin yaşam haklarına sahip olmalarıdır.

Domino teorisi olarak adlandırılan sistemde; kazaların %88'i güvensiz hareketler, % 10'u güvensiz durumlar ve % 2'si ise nedeni bilinmeyen faktörler olarak tanımlanır. Bunun anlamı, çalışan genel iş güvenliği kurallarına uyduğu sürece 100 kazadan 88'i önlenbilir anlamına gelir.

Sahada genel en çok karşılaşılan tehlikeli durum ve hareketler; yüksekte yapılan çalışmalarda gerekliliklerin

yerine getirilmemesi, kişisel koruyucu donanım kullanımındaki zafiyetler, makine-ekipman emniyet uygun-suzlukları, iş izni alınmadan yapılan emniyetsiz çalışmalar vb. şeklinde çoğaltabiliriz.



“ İş Sağlığı ve Güvenliğini bir zincir olarak düşünürsek, hepimiz bu zincirin halkası konumundayız. ”

Sayıdığım bu gibi durumların önüne geçilmesinde başlıca uygulamalar; tehlike-risk analizleri, eğitim ve denetimdir. Verilen İSG eğitimleri, tehlike ve risk analizleri, birim amirlerinin sorumlu olduğu personeli ve operasyon alanını periyodik olarak kontrol etmesi bu süreçte büyük önem taşımaktadır.

Şirketlerinizde iş sağlığı ve güvenliği konusunu ele aldığınız projeleriniz nelerdir? Bu kültürü sürdürülebilir kılmak için ne gibi çalışmalar yapıyorsunuz?

Öncelikli olarak ana hedefimiz; kaza sıklık ve ağırlık oranlarını minimum seviyede tutmak olduğunu söyleyebilirim. Bu oranların minimum seviyede tutulmasını sağlamak; tek birim veya kişinin görevi olmamakla birlikte, ortak bir iş güvenliği kültürünün oluşturulmasında en büyük hedefidir.

Bunun yanı sıra çalışma alanlarına ait saha risk analizleri ve değerlendirmelerinin doğru bir şekilde, İşveren/Vekili, İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi, İşçi Temsilcileri, Destek Elemanları ve Bilgi sahibi çalışanlarca hazırlanmasını sağlamak, akabinde tespit edilen



tehlike ve risklerle alakalı acil aksiyon alınması hedefimizdir.

Diğer bir hedef ve projemizden bahsedecek olursak, İş Sağlığı ve Güvenliği'ne dair, personelin yanında bulundurup okuyabileceği bir İSG Kitapçığı çalışmasıdır. Kitapçık içeriği; temel kanun ve yönetmeliklere dair haklar, genel İSG kuralları, iş izinleri, acil durumlar, kişisel koruyucu donanım kullanımlarının önemi vb. gibi konu temel konu başlıklarından oluşmaktadır. İlgili kitapçık basım işlemi tamamlandığında tüm personele dağıtımı yapılacaktır.

Son olarak söyleyebileceğim durum ise KKD (kişisel koruyucu donanım) kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamaktır. İş Sağlığı ve Güvenliği Yasası; İşveren / vekili - İşçi - İşyeri kavramları 3 temel olgu üzerine kurulmuştur. Yasada yer alan işveren ve işçi kavramlarından yola çıktığımızda, yerine getirmemiz gereken başlıca sorumluluklardan bir



tanesi de çalışma alanlarında KKD'ların kullanılması ve kullanımının sürekli hale getirilmesini sağlamaktır.

Tehlike ve risk analizini hangi metodları kullanarak yapıyorsunuz?

Tehlike; zarar verme potansiyeli olan her şeye verilen addır. Risk ise var olan tehlikenin gerçekleşme olasılığı olarak değerlendirilmektedir.

Buradan hareketle var olan tehlike ve risklere bağlı gerçekleşecek olan durumun önceden analizini yapıp ve kazaların oluşmasının önüne geçmek adına yapılan sistemsel çalışmaların tümüne risk değerlendirmesi denir. Öncelikle Tehlike ve buna bağlı riskler tespit edilir, akabinde bu iki durumun bileşkesi belli bir sınırdan değerinde ise aksiyon alma yoluna gidilir.

İş Sağlığı ve Güvenliğinde bilinen en yaygın iki risk değerlendirme yöntemi Fine Kinney ve L matris yöntemidir. Biz çalışma alanlarımızda yaygın olarak "5*5 L matris" metodunu kullanmaktayız. Sebebi ise, gerçekleşme olasılığı sonucuna götürüp, en yakın öngörü bilgisi veren metodlardan birisidir.

Risk değerlendirme süreçleri Risk Değerlendirme Ekibince yürütülür. Bu ekip; İşveren / Vekili, İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi, İşçi Temsilcileri, Destek Elemanları ve Bilgi sahibi çalışanlardan oluşur.

Bildiğiniz üzere 2021 yılına Polat Group Holding ve şirketlerindeki dijitalleşme sürecini büyük oranda tamamlamış bir şekilde

başladık. Bu dijital dönüşümün sürecinin iş güvenliği kültürüne nasıl bir etkisi oldu? Dijital dönüşüm yaşayan şirketlerde iş sağlığı ve güvenliği konusunda nasıl bir evrime oluyor?

COVID-19 salgını sebebiyle, İş Sağlığı ve Güvenliği sistemlerinin de değişim sürecine girdiğini söyleyebilirim. İSG eğitimlerinin yüz yüze verilmesinin yerine artık online olarak verilmesi, personel değerlendirmesinin online yapılması aşamalarına kısmi de olsa geçmiş bulunmaktayız. Ayrıca son zamanlarda İş Sağlığı ve Kurulu Toplantılarımız da online yapıp kayıt altına alınmaktadır. "İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemleri" adlı bakanlık yetkili birimlerinde geliştirilen takip sistemiyle iş sağlığı

ve güvenliğine dair gerçekleştirilen çalışmaların online olarak görülebilmesi ve takip edilebilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır. Bu sistemde şirketlerimizde aktif olarak kullanılmaktadır.

Daha bir ileri süreci öngörecektir, dijital tanımlama ve diğer takip sistemleri İSG ile entegre edildiğinde,

“Öncelikli olarak ana hedefimiz; kaza sıklık ve ağırlık oranlarımızı minimum seviyede tutmak.”

sahada çalışan personelin kişisel koruyucu donanım kullanıp kullanmadığının kontrolünden tutunda, sağlık kontrolleri vb. tüm durumların takibini yapan ve bunu raporlayıp bildirebile-

cek sistemlerin yakın gelecekte var olacağı gerçeğinden bahsetmek hiç de yanlış olmaz.

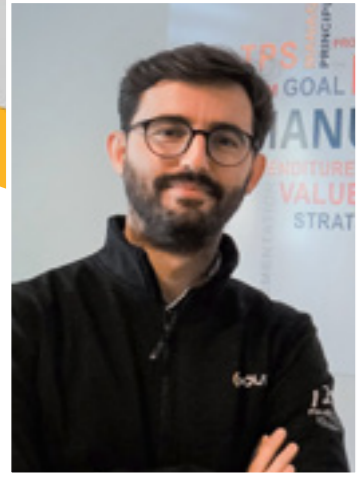
Son olarak Polat Life okurlarına neler söylemek istersiniz?

İş Sağlığı ve Güvenliğini bir zorunluluk olarak görmekten ziyade, kültür olarak görmek en doğru yoldur. İş Sağlığı ve Güvenliğini bir zincir olarak düşünürsek, hepimiz bu zincirin halkası numundayız. Halkalardan birisi olmadığı sürece, sistemsel bir bütünden bahsetmek son derece olanaksızdır. Ortak sorumluluğumuz olan iş güvenliği kültürünü en üst seviyeye taşımak hepimizin görevidir.

Röportaj

Gülçin Çiçek
Kurumsal İletişim Uzmanı
Polat Group Holding





Rüstem Çamlı
Üretim Mühendisliği Müdürü
Polat Makina

Polat Makina'da Üretim Mühendisliği Süreçleri

Polat Makina Üretim Mühendisliği ekibi ile süreçleri ve robotik otomasyon sistemleri hakkında sohbet ettik.

Üretim Mühendisliği olarak faaliyetlerimizi üç birim ile yürütmekteyiz; Metot, Mühendislik ve Robotik Otomasyon Sistemleri. Temel hedefimiz şirketimize katma değer sağlamak.

Bölümün yapılanması, 2019 başında metot biriminin oluşturulması ile baş-

lamış, 2020 yılı eylül ayı itibarı ile mevcut haline dönüşmüştür.

Üretimde devreye alınacak ürünlerin üretim rotalarının belirlenmesi ve işlem sürelerinin sisteme tanıtılması metot biriminin, operasyonel kısımda öncelikli işidir. Hali hazırda seri üretimi

devam eden ürünlerin iş planlarının gözden geçirilmesi ve işlem sürelerinin zaman etüdü, iş analizi metotları ile takip edilmesi yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermektedir. Belirlenen üretim rotalarında operasyon bazlı standart iş talimatları oluşturarak,



operatörlerin yapacakları işi, talimat haline dönüştürmek metot biriminin işleri arasındadır.

Üretim alanlarında kayıpları azaltmak adına düzenin sağlanması için 5S faaliyetleri yürütülmektedir. Metal işleri ve Talaşlı İmalat üretim alanlarında yapılan çalışmalar tüm fabrika sahasına yaygınlaştırılacaktır. Bu çalışmalar ile birlikte 5S kültürünün tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi arzu edilmektedir.

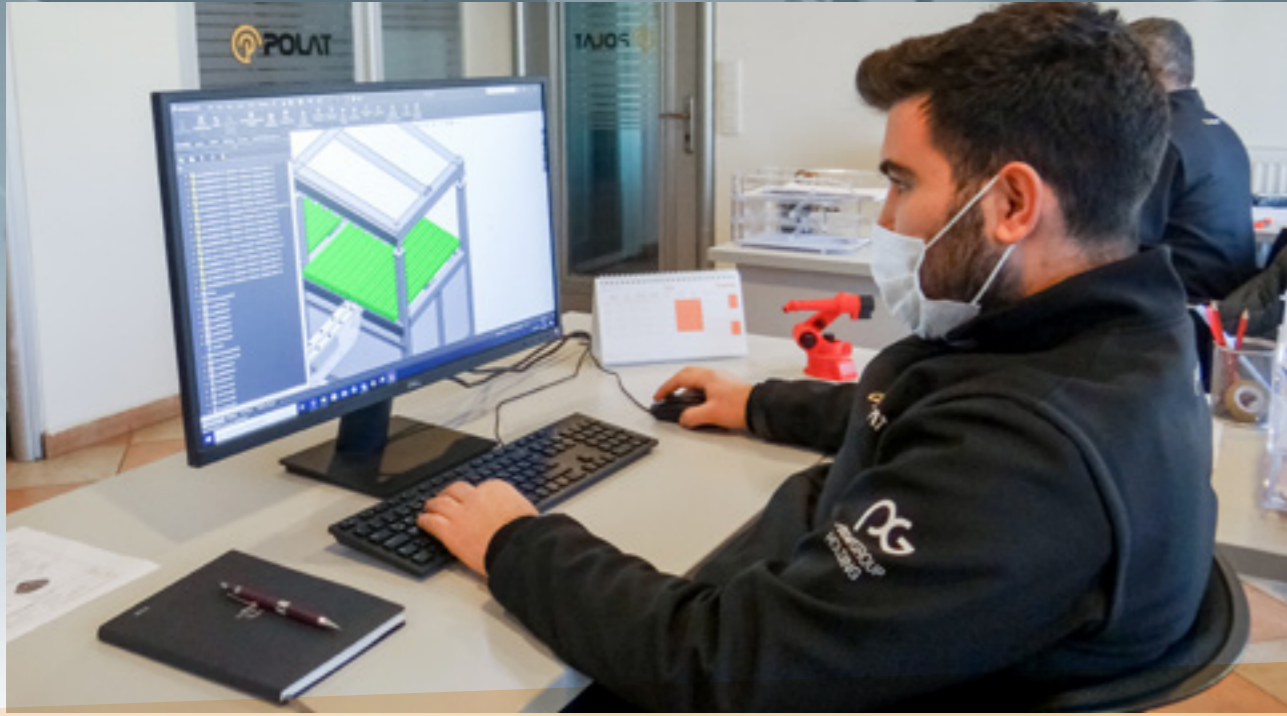
Kaizen faaliyetleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Belirlenen ekipler ile birlikte Kaizen projeleri yürütülmektedir. *****Kaizen**; sürekli iyileştirme anlamına gelmektedir. Alınacak ilave eğitimler sonrası geniş bir katılım ile birlikte iyileştirme çalışmalarının sürekliliği sağlanacaktır. Kaizen sisteminin devreye alınması ile birlikte bu çalışmalara katılan tüm çalışanlara geri bildirimlerin yapılması planlanmaktadır. Üst yönetim katılımı ile sahada Kaizen turları düzenlenecek, bu sayede

çalışanlar iyileştirme çalışmalarını üst yönetime ilk ağızdan sunma fırsatı yakalayacaklardır.

Operasyonel faaliyetlerin sonuçlarının izlenebilmesi için aylık olarak raporlar yayınlanmakta, bu raporlar ile birlikte iyileştirmeye açık alanlar tespit edilmekte ve aksiyonlar alınmaktadır.

Faaliyete geçirilen günlük iletişim toplantıları ile yaşanan problemlere anlık müdahale imkânı bulunmakta, göstergeler günlük, haftalık ve aylık olarak takip edilebilmektedir. Bu toplantılarda çalışanların yaşadıkları zorlukları ilgililere bildirme fırsatı doğmakta, ayrıca fark ettikleri iyileştirme fırsatlarını da değerlendirmek için ortam oluşturulmaktadır.





An itibari ile projelerdeki ilerleme planlandığı gibi devam etmektedir. Robotik Otomasyon Sistemlerinin ana faaliyeti olan bu projelerde mühendislik başta olmak üzere tüm birimlerden ve bölümlerden destek alınmaktadır.

Polat Makina Üretim Mühendisliği; katma değer yaratmak için üretim proseslerinde ve üretim alanlarında çalışmalarına devam edecektir.

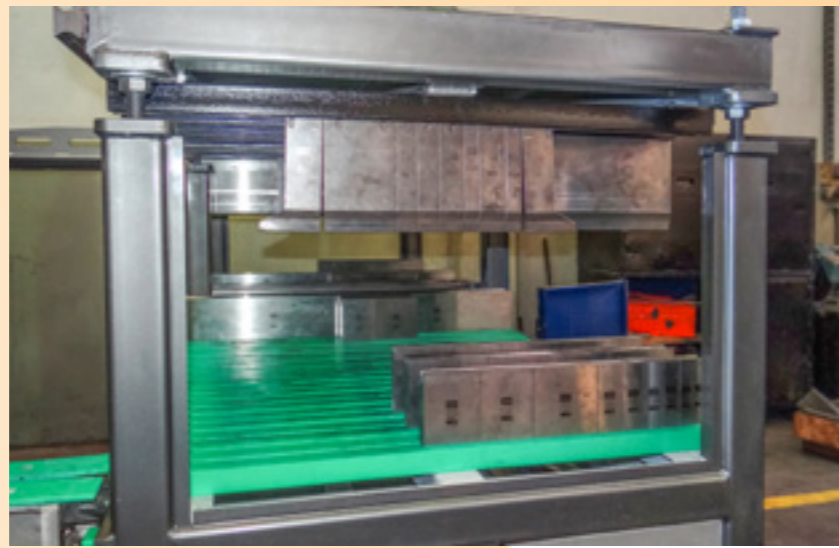
***Kaizen, belirli bir zaman diliminde müşteri memnuniyetinin artırılması ve rekabet güçlerinin etkilenmesi amacıyla süreçlere yönelik, çalışan, süreç, zaman ve teknolojiye yavaş yavaş; fakat çok sayıda hızlı bir gelişme sağlamayı ve maliyetlerde bir düşmeyi ifade eden bir kavramdır. →

Üretimi devam eden ürünlerde üretim kolaylığı sağlamak, kalite sürekliliği veya verimlilik artışı gibi faydalar kazanmak adına çeşitli kalıp-fikstür talepleri olmaktadır, bunların da tasarımları ve devreye alınması mühendislik biriminin ana faaliyetidir. Yalnızca üretim için değil, taşıma, stoklama gibi işler için de ürüne özel aparatlar yapılmaktadır.

Yatırım taleplerinin değerlendirilmesi ve fayda-maliyet analizleri de yatırıma kaynak ayırmadan önce gerekli ön çalışmayı sağlamaktadır. Yeni bir fabrika projesi ile fabrikamızı taşımamız gündemde, planlanan yeni fabrikadaki tüm alanların yerleşiminin tasarlanması ve üretim hatlarının düzenlenmesi gibi çalışmalar tarafımızdan yapılmaktadır.

Üretimde verimliliğinin artırılması, kapasite artışı, kalite seviyesinin yükseltilmesi, kayıpların azaltılması gibi birçok alanda iyileşme sağlamak için mevcut üretim metodlarında robotik

otomasyon dönüşümleri tasarlanmaktadır. Devam eden iki ana projemiz; PTA ve RMS'dir.



PTA projesinin devreye alınması ile birlikte helezon kanatlarına yapılan toz kaplama işlemi PTA (Plazma Transfer Ark) yöntemi ile yapılacaktır. Bu sayede sürdürülebilir kalite ve üretim şartları sağlanmış olacaktır.

RMS (Robot Metal Spinning) projesinin ortaya çıkış sebebi ise separatör çanak üretiminde iş gücü ihtiyacıdır.

Operatöre bağlı üretim proseslerinin robotlar ile yapılması ve kurulacak hat düzeni ile birlikte seri parça akışının sağlanması hedeflenmektedir.

Yılın ilk yarısı itibariyle iki projenin de devreye alınması planlanmaktadır.

“Operasyonel faaliyetlerin sonuçlarının izlenebilmesi için aylık raporlar yayınlayıp, iyileştirmeye açık alanları tespit edip, aksiyon alıyoruz.”



Mühendislerimizle Kısa Kısa



Rifat Arda Yazıcı
Robot Otomasyon Sistemleri Yöneticisi

Üretim süreçlerine robotların entegre edilmesi şeklindeki yönelimlerin büyük bir hızla ilerlediği ve kalıcı hale geldiği kolaylıkla anlaşılabilir.

Pandemiyle birlikte sanayide robotlu otomasyonun önemi arttı ve aranan mesleki beceriler değişmeye başladı. Robotlu üretim hatları güvenlik ve işgücü eksikliğini ortadan kaldıracak ve süreçlerin iyileştirilmesi ile beraber üretimin sürdürülebilir olmasını sağlayacak.

Tüm bunlar gerçekleşirken insanların kafasında "robotlar işimizi elimizden alır mı" gibi bazı sorular olabilir. Yapılan araştırmalar robotların yaygınlaştığı ülkelerde işsizlik oranlarının yüksek değil düşük olduğunu gösteriyor. Bu ülkelerdeki istihdam gelişmeleri incelendiğinde denilebilir ki, endüstriyel robotların kullanımı henüz kitlesel bir işsizlik yaratmamıştır.

Robotikleşme dünyanın birçok ülkesinde hızla ilerlemekte biz de buna uyum sağlamalıyız. Çağın gerisinde kalamayız.



Metehan Orhan
Metod Mühendisi

2019 yılının başında yeni organizasyon ile beraber hayata geçirdiğimiz Metot & Üretim Mühendisliği faaliyetleri günümüzde Üretim Mühendisliği Müdürlüğü olarak devam ediyor. Metot Mühendisliği ise 3 ana kolda faaliyet gösteren Üretim Mühendisliği Müdürlüğü birimlerinden bir tanesi.

Metot Mühendisleri olarak; iş sağlığı güvenliği ilkelerinden ödün vermeden, şirket içi kalite yönetim sistemlerine uygun, metot faaliyetlerini gerçekleştirerek, şirket içi tüm üretim süreçlerini izlenebilir kılmak ve bu çalışmalara yönelik analiz sürecinin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktayız.

Bu bağlamda üretim duruşlarını değerlendirerek üretimin akışını sağlamak adına gerekli aksiyonları alarak iyileştirme ve verimlilik çalışmalarına yön vermekteyiz. Üretim Duruşlarının yanı sıra Kaizen Çalışmaları, 5S faaliyetleri, Sürekli İyileştirme felsefesini yaygınlaştıracak eğitimlerin organizasyonlarını yaparak, tüm çalışanlarımızla birlikte yalın üretim metodolojisini üretim alanlarımıza yansıtmaya çalışmaktayız.

Çalışanlarımızdan oluşan ekipler ile birlikte yürütülen kaizen çalışmalarımızda iş sağlığı ve güvenliği başta olmak üzere, verimlilik, kalite, maliyet iyileştirici önlemleri kalıcı hale getirmeye çalışmaktayız.

Gerçekleştirmiş olduğumuz günlük saha toplantıları sayesinde güçlü bir iletişim kurmayı hedeflemekteyiz. Toplantılarda, ortaya çıkan problemlere karşı önleyici ve düzenleyici aksiyonlar belirleniyor, takibini gerçekleştiriyor ve hayata geçiriyoruz. Bu sayede tüm çalışanlarımızın da katılımı ile daha iyiye olan yolculuğumuza devam ediyoruz.

Bunlara ek olarak haftalık ve aylık raporlamalar ile sürekliliği sağlamaya çalışmaktayız. Bu raporlar ile birlikte tüm çalışanlarımız ile birlikte hedeflerimiz konusunda hizalanmaya çalışıyoruz.

Yeni devreye almış olduğumuz S4HANA sistemi ile birlikte standartlaştırma yolunda ciddi bir adım atmış bulunmaktayız. Standart İş, Standart Süre, Element İş Analizleri, Video Analizler vb araçlar yardımı ile sistem ile fiili hayatımızı eşitleme yönünde çalışmalarımız devam etmektedir.



Samet Can
Proses Mühendisi

Mühendislik dalı altında yapılan çalışmaların önemli konularından biri de üretimde montaj verimliliğini artırma, hataları azaltma, çalışma ergonomisini arttırma gibi durumları iyileştirmektir. Bu iyileştirmeleri fikstür, kalıp ve aparat çalışmaları ile yürütmekteyiz. Bu tip gereksinimlerin otomasyona dayalı üretim, kalite kontrol ve montaj hatlarının önemli bir parçası olduğunun bilinciyle çalışmalarımıza

önem veriyoruz. Yapılan çalışmalarımızı aşağıdaki gibi özetleyebiliriz.

- Talaşlı imalat fikstürleri
- Kaynaklı imalat kalıp aparatları
- Kalite kontrol masterları
- Taşıma ve set arabaları
- 5s ve kaizen uygulamalarına özel tasarımlar



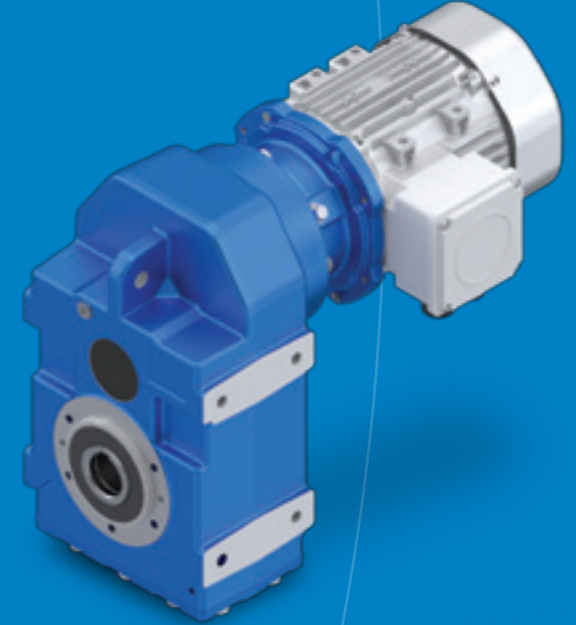
Dayanıklı ve Güçlü

Ağır koşullara dayanıklı, uluslararası standartlara uygun, kompakt tasarımları ile montaj kolaylığı sağlayan, A/F, D/M, K serisi redüktörlerde; ortak giriş ve çıkış aksesuarları ile uzun süreli depolama imkanı sayesinde NRW Redüktör müşterilerine daha hızlı ve ihtiyaçlarına özel çözümler üretiyoruz.

D/M Serisi Paralel Şaft Montajlı Redüktörler

(D) Delik milli redüktörler
(M) Mil çıkışlı redüktörler

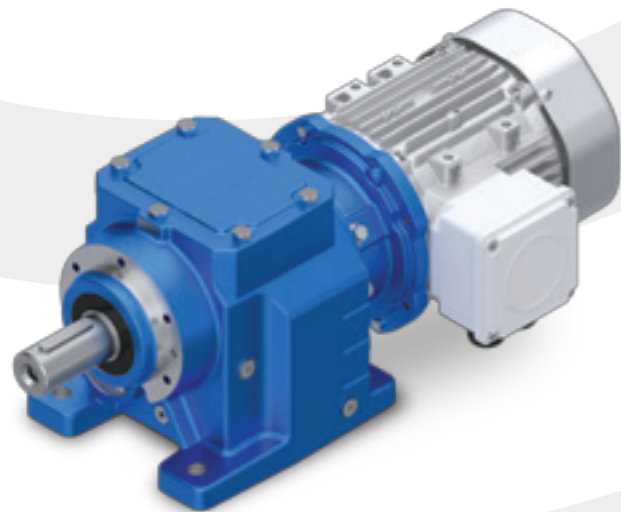
D/M Serisi; 2 ve 3 kademe seçenekleri ile her kademe için 7 farklı gövde boyutu bulunmaktadır. Motor akuple, IEC, PAM, W, Servo motor bağlantılı gibi farklı giriş opsiyonları mevcuttur. Gövdeler sfero döküm (GGG 40) malzemeden yapılmış olup, tüm aksesuar ve iç donanımı uluslararası standartlara uygun üretilmiştir. Uzun ömürlü, yüksek performanslı, giriş ve çıkış yönü paralel eksenli gövde yapısıyla dar alanlarda uygulama kolaylığı ve ağır çalışma şartlarına uygun tasarımı ile tercih edilmektedir.



A/F Serisi Helisel Dişlilili Redüktörler

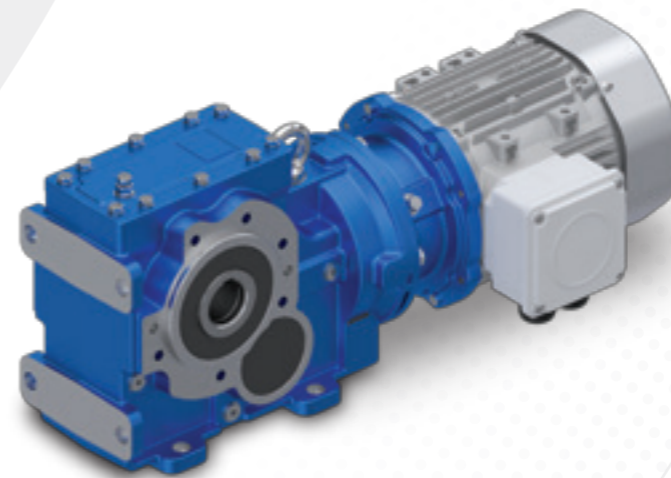
(A) Ayaktan montajlı redüktörler
(F) Gövdeden montajlı (Flanşlı) redüktörler
(AF) Ayak ve gövde montajlı redüktörler

A/F Serisi; 1, 2 ve 3 kademe seçenekleri ile 1 kademede 6, 2 kademede 10, 3 kademede 8 farklı gövde boyutu bulunmaktadır. Motor akuple, IEC, PAM, W, Servo motor bağlantılı gibi farklı giriş opsiyonları mevcuttur. Gövdeler sfero döküm (GGG 40) malzemeden yapılmış olup, tüm aksesuar ve iç donanımı uluslararası standartlara uygun üretilmiştir. Uzun ömürlü, yüksek performanslı, ayak ve gövdeden montajlı, giriş ve çıkış yönü eş eksenli gövde yapısıyla montaj kolaylığı ve ağır çalışma şartlarına uygun tasarımı ile tercih edilmektedir.



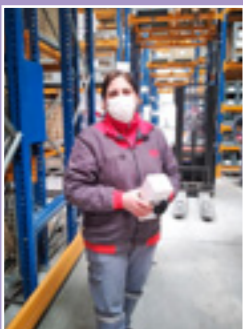
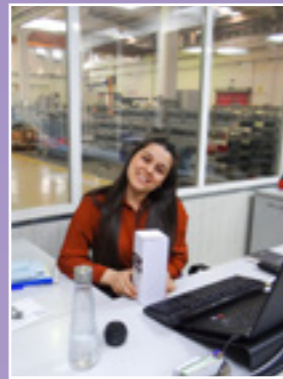
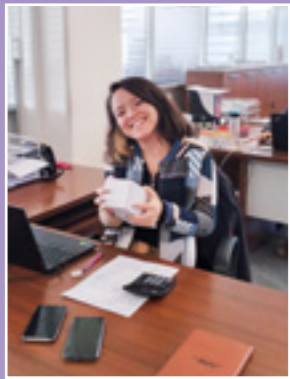
K Serisi Helisel Konik Dişlilili, Ayaktan Montajlı, Gövdeden Montajlı Redüktörler

K Serisi; sadece 3 kademeli 7 farklı gövde boyutu bulunmaktadır. Motor akuple, IEC, PAM, W, Servo motor bağlantılı gibi farklı giriş opsiyonları mevcuttur. Gövdeler sfero döküm (GGG 40) malzemeden yapılmış olup, tüm aksesuar ve iç donanımı uluslararası standartlara uygun üretilmiştir. Uzun ömürlü, yüksek performanslı, ayak ve gövdeden montajlı, giriş ve çıkış yönü arasındaki 90° açılı gövde yapısıyla ve ağır çalışma şartlarına uygun tasarımı ile tercih edilmektedir.



8 Mart Dünya Kadınlar Günü

Polat Group Holding ve Şirketlerinde Dünya Kadınlar Günü'nü böyle kutladık.



Bahçenize Doğanın En Güzel Renklerini Getiriyoruz...



Meksika Yelpaze Palmiyesi (Washingtonia robusta)

Deniz dolgu toprağı, kayalık alanlar, nemli ve kurak topraklar gibi her türlü alanda büyüebilir.



Çok Gövdeli Bodur Palmiye (Chamaerops humilis)

Ilıman Akdeniz kıyılarında ve Kuzeybatı Afrika'da yayılan palmiyelerdir. Kumlu, deniz kenarlarında ve kayalık alanlarda rahatlıkla yetişir.



Tüylü Palmiye (Chamaerops excelsa)

Chamaerops excelsa en yaygın palmiye türüdür. Kışın dona uğramasına rağmen çok dayanıklıdır.



Toplam Kalite Yönetimi

Toplam Kalite Yönetimi, müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için kullanılan insan, iş, ürün ve hizmet kalite ihtiyaçlarının, sıralı bir yaklaşımla ve tüm çalışanların katılımlarının sağlandığı yönetim biçimidir.

Kalite, bir ürün ya da hizmetin belirlenen ya da olabilecek ihtiyaçları karşılama kabiliyetine dayanan özelliklerin toplamıdır.

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ, müşterinin firma olarak sizden beklediklerinin de üstüne çıkılmasını hedefleyen, ekip çalışmalarını destekleyen, tüm proseslerin gözden geçirilmesini ve iyileştirilmesini sağlayan bir yönetim biçimidir. Bu sistemi uygulayan bütün işletmelerde farklı yöntemler ele alınmaktadır, farklı kuruluşların değişim gerekçeleri ve elde etmek istediği kazanımlar farklı olduğundan

Toplam Kalite Yönetimi'nin kapsamı, uygulanacakları yöntemler ve ayrılabilecek bütçe ve kaynaklar da farklılık göstermektedir. Önemli olan ürün veya hizmetin iyi tanımlanmış ve tüm süreç unsurlarının ilişkileri ile sürekli geliştirilmesidir.

Toplam Kalite Yönetimi için müşteri memnuniyeti kazanımdan önce gelmelidir, bu yöntemde insan, süreç,

müşteri ve sürekli geliştirme dört temel unsurdur ve birbirleri ile sürekli bir ilişki halindedirler. Toplam Kalite Yönetimi firmaların sadece alt kadrolarını değil, tüm süreç temin tamamını yönetme düşüncesini temel alır.



Temel ilkeler;

- Müşterilerin görüşleri dikkate alınmalı, çeşitli yöntemlerle elde edilen bilgiler üretimde kullanılmalıdır.
- Tedarikçi, çalışan ve müşterilerle işbirliği sayesinde rekabet avantajı sağlanabilir.
- Çalışanlara yönetime katılma özgürlüğü verilmeli, eğitimler ve motivasyon artırıcı tekniklerle çalışana organizasyon içindeki önemi anlatılmalıdır. İyileştirmeler ve geliştirmeler tabana yayılmalıdır.
- Üst yönetim, toplam kalite yönetimi anlayışını çalışanlara aşılamalıdır.
- Süreçler tanımlanmalı, birbirine etkileri araştırılmalı ve tüm prosesler ölçülerek geliştirilmelidir.
- Sürekli iyileştirme alışkanlık haline getirilmeli, değişikliklerin uzun dönemli etkileri göz önüne alınmalıdır.
- Toplam kalite yönetiminde karar verme araçları kullanılır. Bu araçlar sayesinde çevre analiz edilerek yapılabirlik sınırları içinde kararlar alınır.
- Organizasyona bir bütün olarak bakılmalı, çevreyle etkileşimi göz önüne alınmalıdır.

Toplam Kalite Yönetimi sisteminin adının altında yatan bir anlatım vardır aslında;

1. Tüm çalışanların katılımıyla, yapılan işlemlerin tüm süreçlerini, müşterilerin ve üretilen ürün ile hizmetlerin tümünü kapsamaktadır.
2. Kaliteyi, müşterinin bugünkü beklenti ve ihtiyaçlarını tam ve zamanında karşılayıp onlara gelecekteki beklentilerini aşan ürün ve hizmetler sunmayı ifade etmektedir.
3. Yönetimin her konuda çalışanlara liderlik yapması, çalışanlara örnek model oluşturulması ve şirket çapında katılımcı yönetimin sağlanması anlamına gelmektedir.

Ne Okusak?

Kitaplar birçok alanda bize başka bir dünya, farklı bir bakış açısı sunmaktadır. Biz de okuduğunuzda ufkunuzu genişletecek kitaplardan bir öneri listesi hazırladık.



Bu kitaplar kendi alanlarında önemli yazarlar tarafından kaleme alınmışlardır. Listemizdeki yazıldıkları konuyu ele alış biçimleri ile ses getiren, hayata bakışınızı değiştirecek

kitaplar arasından mutlaka kendinize göre bir kitap bulacağınıza eminiz. Keyifli okumalar dileriz. **İlk öneri kitabımız;**

“Don Kişot”

Miguel de Cervantes SAAVEDRA, İspanyol yazar Cervantes'in 1605 yılında tamamladığı "Don Kişot", birçok dile çevrilen ve defalarca basılan, birçok tiyatro oyunu ve sinema filmine konu olan klasik eserler arasında ilk sıralarda yer almaktadır. Modern romanın ilk örneği olarak kabul edilen Don Kişot, içerisinde pek çok öyküyü barındırmaktadır. Kitap yaramaz bir çocuk gibi hareket eden, biraz akli eksik gibi davranan Don Kişot'un yel değirmenlerine girdiği savaş, büyük aşkı uğruna girdiği maceraları ve bu maceralara eşlik eden İspanyol halkını görüyoruz.



“Fareler ve İnsanlar”

John STEINBECK; Ödüllü yazar John Steinbeck'in ilk kez 1937 yılında yayınlanmış kitabı; Arkadaş hikâyesi çerçevesinde geçen konuları işleyen kitap, şimdilerde Milli Eğitim Bakanlığı tarafından Ortaokul çağındaki çocuklara önerilen kitaplar arasındadır. Bir çiftlikten öbür çiftliğe dolaşarak iş arayan iki yakın arkadaşın başından geçen maceraları ve onların hayallerine yaklaşımlarını konu ediniyor. Roman, realist yaklaşımı ile dikkat çekiyor. Gerçeğe yakın bir dil kullanılan kitap, sürükleyici ve etkileyici anlatımı ile günümüzde hala en çok okunan kitaplar arasında bulunmaktadır.



“Sefiller” - Victor HUGO

Aç ailesini doyurma amacıyla ekmek çalan ve bir gemide kürek çekmeye mahkûm edilen Jan Valjan hikayesidir. Bu durumdan kurtulmak için yaptığı kaçma girişiminden dolayı mahkûmiyeti süresi on dokuz seneye çıkarılır. Hapisten çıktığında, mahkum kimliğinden dolayı kimse iyi davranmaz. Bir piskopos onu evine yerleşir, fakat ona iyilik yapan piskoposun gümüş takımlarını çalarken yakalanır. Piskopos şikayetçi olmaz, üstene üstlük ona iki de gümüş şamdan hediye eder. Parayı namuslu adam olma yolunda harcamasını ister. Bu olay, Jan Valjan için bir dönüm noktasıdır. Başka bir isimle iş hayatına atılır, zengin olur ve belediye başkanı seçilir. Hikayenin kadın kahramanı Jan Valjan'ın geçmişi araştırmaya başlar ve hikaye devam eder. Çoğu heyecan içinde geçen, zaman zaman durağan ama güçlü tasvirleriyle hayal gücümüzü zorlayan bu klasik eser okunması gereken kitaplar arasında yerini almıştır.



“Suç ve Ceza” - Fyodor Mihayloviç Dostoyevski

Dostoyevski'nin yarattığı Raskolnikov karakteri, hem yazarın hem de edebiyat tarihinin en karanlık karakteridir. Elindeki imkanlarla bir hayat kurmanın imkansız olduğuna inanan bir hukuk öğrencisinin, tefeci kadını öldürüp parasını çalmayı planlamasıyla başlayan hikâyesi, Raskolnikov'un çıkmazlarından, iç hesaplaşmalarından hareketle herkese ve kendine sorduğu sorularla edebiyatı başka bir boyuta taşımıştır. Dostoyevski'nin yazı becerilerini tam anlamıyla yansıttığı roman, bir suçun ve suçlunun psikolojik kaydı olarak dünya edebiyatındaki yerini almıştır.



“Palto” - Nikolay Vasilyeviç Gogol

“Hepimiz onun Palto'sundan çıktık” sözüyle Gogol'u ve eserini taçlandıran Dostoyevskiye göre en ünlü eserlerden biridir. Rus halkının yoksulluk ve sefaletini, bir Rus bakanlığında çalışan bir memurun gözünden gören Gogol; insanların uğradığı eşitsizliklere yargısal bir bakış açısıyla, insanın içini acıtan “fakirliği”, hayali bir gerçeklik düzleminde sorgulamaktadır.



“Dönüşüm” - Franz Kafka

Gregor Samsa'nın bir sabah uyanır ve kendini dev bir böceğe dönüşmüş halde bulur. Hayatındaki değişiklikleri aktararak devam eder. Dünya edebiyat tarihinde Kafka'nın en ünlü eserlerinden biri olan kitap, sade bir dille okuyucuya “toplumun farklı olanlara nasıl bir gözle baktığı” hakkında bir fikir kazandırmaktadır. Dönüşüm eseriyle Kafka, bir insanın böceğe dönüşmesini, somut bir durum olarak, toplumsal ve felsefi birtakım etkilerle ele almıştır. Gregor Samsa dışındaki karakterler oldukça başarılı anlatılarak okuyucudaki etkili olmuştur.



Yüksek Kaliteli Nişastada **En İyi Sonuç!**

Gıda sektörünün ihtiyaçlarına ve proseslerine uygun **akılcı çözümler üreterek**, yüksek performansı düşük bakım maliyetleri ile birlikte sunuyor, işletmeniz için **en iyi sonucu maksimum verimlilikle sağlıyoruz.**

Sizi ürün portföyümüzle tanışmaya bekliyoruz.

